



DM

AssurMifid – Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

De nieuwe “AssurMifid” wetgeving legt bijkomende gedragsregels en informatieplichten op aan verzekeraars en/of verzekeringstussenpersonen met het oog op een betere bescherming van de klant.

Daarnaast werd de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst ook vervangen door een nieuwe wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Naar aanleiding van de verscheidene wetswijzigingen sturen wij U hierbij bijkomende en geactualiseerde informatie over uw verzekeringspolis, uw verzekeraar en de bescherming van uw persoonsgegevens.

A. Uw verzekeraar AIG en haar toezichthouder

Uw verzekeraar is AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor (hierna: AIG). AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel - BTW BE 0847.622.919.

AIG Europe Limited is een verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer het 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

B. In welke taal kan U communiceren met AIG

U kan met AIG in België communiceren en informatie verkrijgen in de taal van uw verzekeringspolis.

U kan met ons communiceren via e-mail, per post, fax en telefoon (zie “contact” hieronder).

C. Contact - Klachtenbehandeling

Contact

Voor vragen, informatie over onze producten of uw dekking, kunt u contact opnemen met AIG:

- Per e-mail: info.belgium@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9000
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe Limited, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

Daar waar de wetgeving en de regelgeving ons toelaten kunnen wij bepaalde algemene informatie via onze website ter kennis brengen of actualiseren en zullen wij er, behoudens tegenbericht van uwentwege, van uitgaan dat U regelmatig toegang heeft tot internet, in het bijzonder wanneer U ons een emailadres bezorgde als communicatiemiddel.

Klachten

Bij AIG streven we ernaar U op een correcte en snelle manier te behandelen. Ons doel is een uitstekende klantenservice te bieden.

AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel. U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

De inhoud van dit document is louter informatief en kan steeds worden gewijzigd onder meer in functie van wetgeving of circulaires van de NBB en/of de FSMA. Polisvoorwaarden zijn verkrijgbaar op verzoek.

Mocht U, ondanks onze inspanningen, toch niet tevreden zijn, laat het ons dan weten. Wij waarderen uw feedback en nemen klachten ernstig. U kan als volgt een klacht bij ons indienen :

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe Limited, Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussels

Vermeld steeds uw polisnummer of het nummer van uw schadedossier en, indien beschikbaar, de naam van uw contactpersoon bij AIG.

Ombudsman

Met klachten betreffende een verzekeringspolis kan U ook terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen vzw, Square de Meeus 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van het instellen van een gerechtelijke procedure.

D. Beleid inzake belangenconflicten

Om uw belangen te beschermen, heeft AIG een beleid geïmplementeerd om potentiële belangenconflicten te voorkomen die bestaan of kunnen ontstaan tussen AIG en haar klanten of tussen klanten onderling, en die negatieve gevolgen voor de klant zouden kunnen hebben.

Hieronder volgt een samenvatting van de belangrijkste elementen van dit belangenconflictenbeleid.

1. Wat is een belangenconflict?

Een belangenconflict in het kader van het aanbieden van verzekeringsbemiddelingsdiensten kan als volgt worden omschreven:

- Een situatie waarin de belangen van AIG of van één van de andere leden van de AIG groep (met inbegrip van bestuurders, effectieve leiders, werknemers, medewerkers, enz.) en die van haar klanten van elkaar verschillen of tegenstrijdig zijn met elkaar.
- Een situatie waarin het belang van (een groep van de) klant(en) verschilt van het belang van een andere (groep van de) klant(en).

2. Hoe worden belangenconflicten beheerd?

De aanpak van AIG inzake belangenconflicten omvat verschillende stappen:

(i) Het identificeren van belangenconflicten

Een goed beheer van belangenconflicten is alleen mogelijk wanneer de belangenconflicten die zich mogelijks zouden kunnen voordoen, bekend zijn. Daarom identificeert AIG situaties die in het kader van het verstrekken van verzekeringsbemiddelingsdiensten tot een belangenconflict zouden kunnen leiden. De inventarisatie hiervan wordt beheerd door de afdeling Compliance (met de medewerking van andere afdelingen).



Voorbeelden van belangenconflicten die geïdentificeerd worden, zijn ondermeer:

- Het maken van winst of lijden van verlies ten koste van klanten;
- Een belang bij het resultaat van de verzekeringsbemiddelingsdienst of transactie, dat verschilt van het belang van de klant;
- Een financiële of andere drijfveer om het belang van andere klanten te laten voorgaan op dat van de klant in kwestie;
- Het misbruik van vertrouwelijke informatie over klanten;
- Het ontvangen of het aanbieden van voordelen (geld, goederen en/of diensten) en/of geschenken die een neutrale houding zouden kunnen bemoeilijken;
- Het aanbieden van onaangepaste of ongeschikte verzekeringen of verzekeringen die niet voldoen aan de behoeften en wensen van de klant;

(ii) Maatregelen om potentiële belangenconflicten te beheren

Wij verwachten van al onze medewerkers dat zij een onafhankelijke houding aannemen in hun omgang met klanten.

Teneinde te vermijden dat een potentieel belangenconflict uw belangen of deze van andere klanten zou kunnen schaden, heeft AIG een aantal gepaste organisatorische maatregelen genomen en/of regels uitgewerkt inzake onder meer de uitwisseling en het gebruik van informatie, de vorming van en het toezicht op haar werknemers, het voorkomen van ongepaste beïnvloeding, het geven en/of ontvangen van voordelen en/of geschenken, enz.

(iii) Kennisgeving van belangenconflicten

Wanneer het onmogelijk is om een belangenconflict gepast te beheren of de genomen maatregelen de belangen van de klant onvoldoende beschermen, informeert AIG de klant tijdig over het bestaan en de bijzonderheden van dit belangenconflict, zodat deze een weloverwogen beslissing kan nemen over het al dan niet aangaan en/of voortzetten van de dienstverlening in die specifieke situatie.

(iv) Registratie van belangenconflicten die zich voordoen

Een belangenconflict wordt gemeld aan de compliance afdeling. De belangenconflicten die de belangen van klanten zouden kunnen schenden, worden in een centraal register bijgehouden.

(v) Opleiding en communicatie

AIG zorgt ervoor dat haar medewerkers een gepaste opleiding krijgen inzake het beheer van belangenconflicten en dat de specifieke regels en procedures het voorwerp uitmaken van een bijzondere mededeling.

(vi) Procedures en gedragscodes

Binnen de AIG groep zijn er gedragscodes en compliance programma's in voege betreffende verschillende activiteiten en onderwerpen, die in het kader van andere specifieke

AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

De inhoud van dit document is louter informatief en kan steeds worden gewijzigd onder meer in functie van wetgeving of circulaire van de NBB en/of de FSMA. Polisvoorwaarden zijn verkrijgbaar op verzoek.

DM

verplichtingen geïmplementeerd werden (bv. een procedure inzake geschenken en entertainment, enz). Deze gedragscodes ondersteunen mede het beheer van belangenconflicten.

E. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan AIG worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de Belgische wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op onder meer het beheer en het gebruik van de diensten van AIG, waaronder het evalueren van risico's het beheer en de uitvoering van contracten, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde AIG toe te laten aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Met het oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan AIG de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. AIG zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren.

In zoverre AIG gevoelige Gegevens verwerkt, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst. De volledige lijst en meer algemeen het volledige Privacy beleid van AIG vindt U op www.aig.be. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene AIG (AIG Europe Limited, Belgisch Bijkantoor) schriftelijk contacteren op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel. Teneinde van dekking te genieten geeft Verzekerde, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende de gezondheid).

Verzekerde verleent overigens instemming aan de raadgevend geneesheer zoals aangesteld door AIG om medische informatie (inclusief omtrent doodsoorzaak) te verkrijgen van de behandelende geneeshe(e)r(en) en zal eveneens een medisch onderzoek toestaan.

F. Wet van 4 april 2014

De wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst ("Wet van 25 juni 1992" of "WLVO") werd vervangen door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen ("Wet van 4 april 2014").

Bijgevolg worden alle verwijzingen naar de Wet van 25 juni 1992 in uw verzekeringspolis vervangen door de equivalenten bepalingen in de nieuwe Wet van 4 april 2014.

Eventuele bepalingen in uw verzekeringspolis die in strijd zouden zijn met de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014, worden voor niet geschreven gehouden.

G. Meer informatie?

Aarzel niet om ons te contacteren, indien u meer informatie wenst.