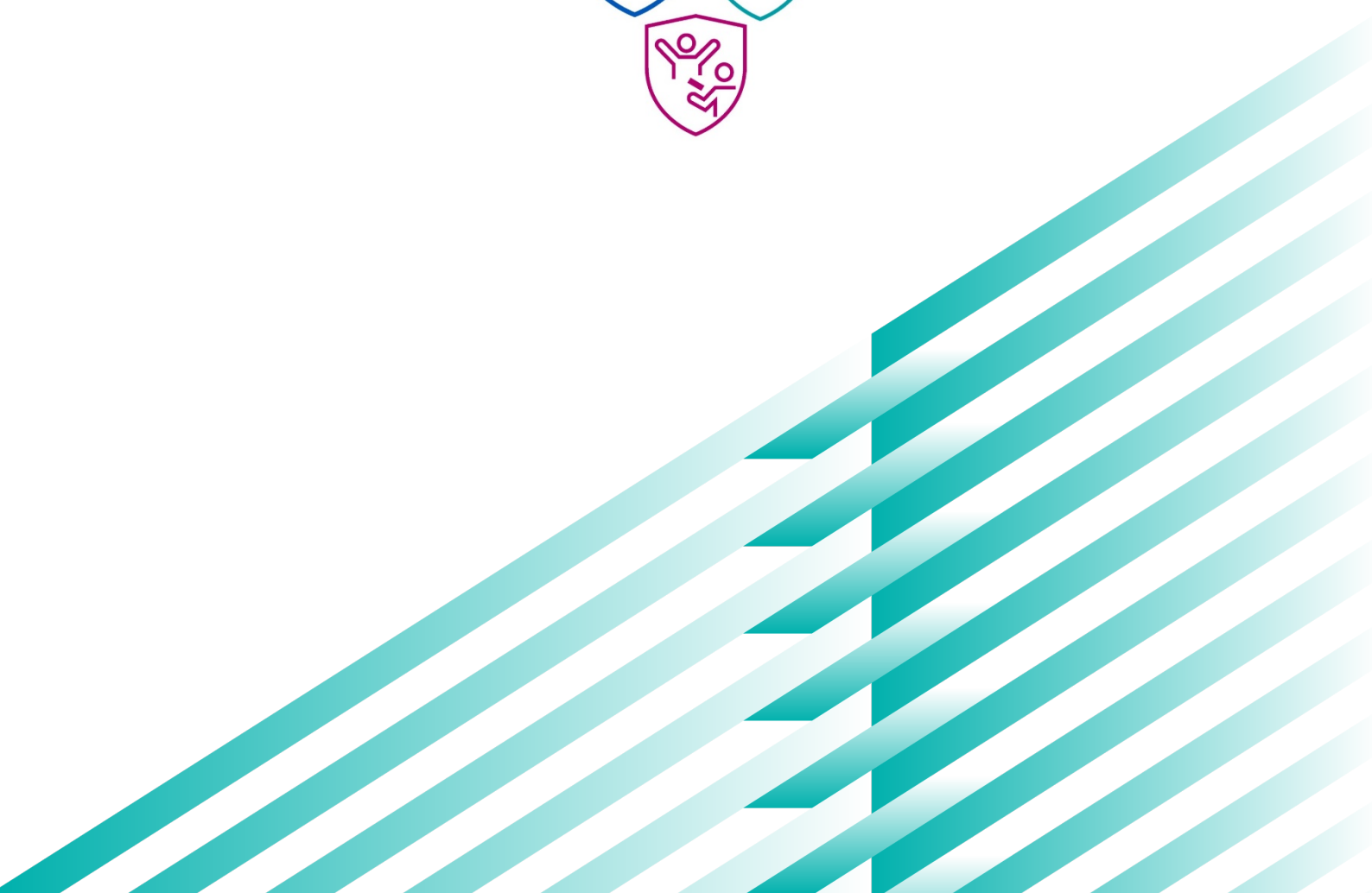




Group+ Business Travel Accident

Algemene voorwaarden





Group + Business Travel Accident

ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com Tel: + 32 2 739 96 20

Deze polis is een contract tussen de VERZEKERINGSNEMER en de MAATSCHAPPIJ, AIG Europe S.A..

De MAATSCHAPPIJ gaat ermee akkoord de dekkingen te verlenen die uiteen worden gezet in de hoofdstukken (en secties) van dekking die zijn opgenomen in het Schema der INVALIDITEITEN. Deze algemene voorwaarden, de BIJZONDERE VOORWAARDEN en alle bijgevoegde memoranda en bijvoegsels (Polis genaamd) beschrijven de volledige dekking en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

De MAATSCHAPPIJ verleent uitsluitend dekking voor de personen die als VERZEKERDEN in de BIJZONDERE VOORWAARDEN en/of in de bijgevoegde memoranda of bijvoegsels worden vermeld, gedurende de VERZEKERINGSPERIODE en zolang de vereiste premie is betaald.

De VERZEKERINGSNEMER dient deze Polis te lezen om te verzekeren dat hij begrijpt welke dekking er wordt geboden en welke beperkingen er gelden. Als enige aspecten van de dekking verduidelijking behoeven of niet aan de behoeften van de VERZEKERINGSNEMER voldoen, dient de VERZEKERINGSNEMER in eerste instantie te overleggen met zijn verzekeringsmakelaar (indien van toepassing).

De verzekeringspolis wordt onderschreven door AIG Europe S.A., een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n°B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Het eventueel beschikbaar verslag over de solvabiliteit en financiële toestand van AIG Europe S.A. kan U vinden op <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

INHOUDSTAFEL

Bijstandsprestaties



Claims Procedure



Gedekte operationele periodes



Core Module



Sectie 1. Persoonlijke ongevallen	12
1.1. Overlijden en Blijvende Invaliditeit door een ongeval	12
1.2. Aanvullende dekkingen en uitbreidingen	14
1.2.1. Dekkingen voor overlevenden van een ongeval	14
1.2.2. Dekkingen voor gezinszorg	18
1.2.3. Veranderingen op de werkplaats en aanpassingskosten	21
Sectie 2.A. Medische kosten	23
2.A.1. Waarborg	23
2.A.2. Uitbreidingen	23
2.A.3. Voorwaarden	24
Sectie 2.B. Gespecificeerde infectieziekte	24
2.B.1. Waarborg	25
2.B.2. Uitsluitingen	26
Sectie 3. Repatriëring en dringende reiskosten	26
3.1. Waarborg	26
3.2. Uitbreidingen	27
3.3. Voorwaarden	28
Sectie 4. Persoonlijke Aansprakelijkheid	28
4.1. Waarborg	28
4.2. Uitbreidingen	28
4.3. Voorwaarden	28
4.4. Uitsluitingen	29
Sectie 5. Reisannulering	30
5.1. Waarborg	30
5.2. Voorwaarden	30
5.3. Uitsluitingen	30

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 6. Onderbreking of aanpassing van een reis	31
6.1. Waarborg	31
6.2. Voorwaarden	31
6.3. Uitsluitingen	31

Plus Module



Sectie 7. Juridische kosten.....	34
7.1. Waarborg	34
7.2. Voorwaarden	34
7.3. Uitbreidingen.....	35
7.4. Uitsluitingen	35
Sectie 8. BAGAGE.....	36
8.1. Waarborg	36
8.2. Uitbreidingen.....	36
8.3. Voorwaarden	37
8.4. Uitsluitingen	37
Sectie 9. Uitkering voor verlies van Geld.....	38
9.1. Waarborg	38
9.2. Uitbreidingen.....	38
9.3. Voorwaarden	38
9.4. Uitsluitingen	39
Sectie 10. Uitkering voor reisongemakken	40
10.1. Waarborg	40
10.2. Voorwaarden	40
10.3. Uitsluitingen	40
10.4. Uitbreidingen.....	41
Sectie 11. Uitgaven voor het eigen risico van een huurwagen.....	41
11.1. Waarborg	41
11.2. Voorwaarden	41
11.3. Uitsluitingen	42

Assured Module



Sectie 12. Kaping	44
Sectie 13. Kidnapping, Losgeld en Afpersing.....	44
13.1. Waarborg	44
13.2. Voorwaarden	46
13.3. Uitsluitingen	47

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 14. Crisisbeheer	47
14.1. Waarborg	47
14.2. Voorwaarden	48
14.3. Uitsluitingen	48
Sectie 15. Opsporing en redding	49
15.1. Waarborg	49
15.2. Voorwaarden	49
15.3. Uitsluitingen	49
Sectie 16. Evacuatie bij politieke risico's en Natuurrampen	50
16.1. Waarborg	50
16.2. Voorwaarden	50
16.3. Uitsluitingen	50

Algemene Definities



Algemene Uitsluitingen



Algemene Bepalingen



Klachten en Geschillen



Bijstandsprestaties

Het netwerk van de bijstandscentrale is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar.

Hebt u bijstand nodig, bel dan de hulplijn: +32 (0)2 739 9992 (24 uur per dag)

Wanneer u contact met de Bijstandscentrale opneemt, dient u de volgende informatie te verstrekken:

- 1) de naam en het Polisnummer van de VERZEKERDE,
- 2) het telefoonnummer waarop de VERZEKERDE bereikbaar is,
- 3) de aard van de benodigde bijstand,
- 4) de locatie (plaats/land) van de VERZEKERDE,
- 5) de naam van de werkgever, onderneming of organisatie van de VERZEKERDE.

Er is bijstand beschikbaar voor medische noodgevallen en medische aanvragen, evenals reisadvies voor, tijdens en na ZAKENREIZEN. Wij kunnen onder meer de volgende waardevolle diensten bieden:

Modules	Medische bijstand	Beschrijving
Core	Telefonische 24-uurs bijstand	24 uur per dag, 365 dagen per jaar toegang tot Bijstand door meertalige bijstandcoördinatoren die ervaring hebben met de procedures van ZIEKENHUIZEN en klinieken wereldwijd.
Core	Medische expertise	Deze dienst staat te allen tijde klaar om te waarborgen dat de beste medische behandeling en het beste medisch advies worden gegeven.
Core	Rechtstreekse betaling aan ZIEKENHUIZEN	Deze dienst regelt dat ZIEKENHUIZEN en klinieken hun facturen rechtstreeks bij de MAATSCHAPPIJ indienen, voor zover mogelijk en van toepassing.
Core	Repatriering	Deze dienst organiseert repatriëring in Noodgevallen, inclusief het gebruik van een traumahelikopter of lijnvlucht afhankelijk van de omstandigheden en indien nodig, met een volledig uitgerust medisch team. Bij terugkeer wordt geschikt vervoer geregeld om een VERZEKERDE naar een ZIEKENHUIS of zijn/haar thuisadres in zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS te brengen, mocht dit nodig zijn.
Modules	Overige bijstandsdiensten	Beschrijving
Core	Medische verwijzing	Verwijzing naar een geschikt ZIEKENHUIS of een geschikte kliniek of tandarts voor behandeling.
Core	Juridische verwijzing	Verwijzing naar een ambassade, consulaat of andere bron als juridisch overleg nodig is, waaronder een Engelstalige advocaat.
Core	Medische benodigdheden in noodgevallen	Hulp bij het opzoeken en verzenden van medicijnen, bloed en medische uitrusting die nodig zijn voor de behandeling indien deze niet ter plaatse beschikbaar zijn. Als het nodig is, helpt de Bijstandscentrale bij het vinden en verzenden van protheses, contactlenzen en/of brillen indien deze niet ter plaatse beschikbaar zijn. De MAATSCHAPPIJ betaalt uitsluitend de verzendkosten.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.



Group + Business Travel Accident

ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com Tel: + 32 2 739 96 20

Core	Doorgeven van berichten in noodgevallen	In noodgevallen geeft deze dienst berichten door aan familie en ZAKENPARTNERS.
Core	Kosten voor reizen in noodgevallen	Een complete dienst voor reizen in noodgevallen in overleg met de GENEESHEER, het ZIEKENHUIS of de VERWANTEN van de VERZEKERDE, zodat mensen een in het BUITENLAND ziek geworden of in het ZIEKENHUIS opgenomen VERZEKERDE kunnen bezoeken als de toestand van de VERZEKERDE geen repatriëring toelaat. De service omvat kosten voor reizen, accommodatie, gidsen, tolken, taxi's evenals telefoon- en kinderopvangkosten waarvoor bewijsstukken zijn overlegd en die op advies van de MEDISCHE ADVISEURS van de Bijstandscentrale en binnen de beperkingen van de Polis zijn gemaakt. Iedereen die naar het BUITENLAND moet reizen om een zieke of in het ZIEKENHUIS opgenomen VERZEKERDE te bezoeken, is verzekerd op grond van sectie 2.A.: MEDISCHE KOSTEN.
Core	Regelen van begrafenis	Deze dienst organiseert de repatriëring van het stoffelijk overschot en regelt de nodige invoer-/uitvoerdocumenten.
Plus	Voorschot in contanten bij noodgevallen	Deze dienst helpt bij de vervanging van contant GELD dat in het BUITENLAND verloren is geraakt of is gestolen en geeft advies over de annulering van verloren geraakte of gestolen betaalpassen of reischeques. Een bedrag in contant GELD dat wordt vervangen, wordt afgetrokken van een eventuele latere geldige schadeclaim op grond van sectie 9: GELD of moet anders worden terugbetaald aan de MAATSCHAPPIJ.
Plus	Bijstand in havens/luchthavens	Deze dienst neemt contact op met de vervoersmaatschappij en geeft advies als een VERZEKERDE onderweg naar het vertrekpunt vertraging heeft opgelopen, en regelt indien nodig de verdere reis.
Plus	Vervanging van reisdocumenten	Deze dienst verleent bijstand bij het verkrijgen van vervangende paspoorten, visa en andere reisdocumenten indien deze verloren zijn geraakt of zijn gestolen tijdens een ZAKENREIS, en regelt daarnaast de reis- en accommodatiewijzigingen in het kader van een schadeclaim op grond van sectie 8: BAGAGE.
Plus	Verloren sleutels	Bijstand aan VERZEKERDE zakenreizigers in het kader van een schadeclaim op grond van sectie 8: BAGAGE. De uitvoering van de werkzaamheden wordt echter niet door de MAATSCHAPPIJ georganiseerd.
Core	Psychologische begeleiding	Hulp bij het vinden van een geschikte aanbieder van psychologische begeleiding in het kader van een schadeclaim op grond van de dekkingen voor Psychologische Behandeling en Psychologische Zorg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



Modules	Reisadviesdiensten via App en Website www.aig.be/travelguard	Beschrijving
Core	Advies voorafgaand aan de reis	Deze dienst verstrekt nuttige en relevante informatie aan de reiziger om waardevolle hulp te bieden bij de voorbereiding voor de reis, onder andere over valuta- en bankvoorschriften, informatie over visa, gezondheidsvereisten en wederkerige overeenkomsten.
Core	Reismeldingen per sms of e-mail	Deze dienst verstuurt regelmatig berichten naar de mobiele telefoon of het e-mailadres van VERZEKERDEN, zodat ze op de hoogte zijn van veranderde politieke omstandigheden of zware weersomstandigheden die de reis kunnen verstoren.
Core	Training in veiligheidsbewustzijn	Toegang tot een online trainingsprogramma voor veiligheids- en omgevingsbewustzijn om de VERZEKERINGSNEMER te helpen zijn zorgplicht ten aanzien van VERZEKERDEN tijdens hun ZAKENREIZEN na te komen. Dit programma geeft praktisch advies over persoonlijke veiligheid, voorbereiding en aankomst, gezondheidsrisico's tijdens het reizen, reizen op de plaats van bestemming, straatcriminaliteit, beroving, KIDNAPPING, TERRORISME en onrust. Het programma levert een controleerbare audittrail die de VERZEKERINGSNEMER in staat stelt de niveaus van bewustwording te vergelijken.

Claims Procedure

Hoe reageren in elke situatie

1. In de volgende gevallen verzoeken wij de VERZEKERDE contact op te nemen met de bijstandscentrale:

- Bijstandsdiensten
- MEDISCHE KOSTEN
- Repatriering en andere dringende reiskosten
- JURIDISCHE KOSTEN

Hoe de bijstandscentrale contacteren?

De VERZEKERDE kan de bijstandscentrale 24u op 24 telefonisch bereiken:

Nederlands: + 32 2 739 9992

Engels: + 32 2 739 9991

Frans: +32 2 739 9990

Wanneer de VERZEKERDE de bijstandscentrale contacteert, moet hij volgende gegevens vermelden teneinde de bijstand vlot te laten verlopen:

- Zijn/haar naam ;
- Zijn/haar locatie ;
- Zijn/haar toestand, symptomen of vraag ;
- Een telefoonnummer waarop men de VERZEKERDE kan bereiken ;
- Zijn/haar polisnummer.

2. In de volgende gevallen verzoeken wij de VERZEKERDE contact op te nemen met de Crisis Hotline:

- KIDNAPPING, LOSGELD and AFPERSING
- Crisisbeheer

Hoe de Crisis Hotline contacteren?

De VERZEKERDE kan de Crisis Hotline 24u op 24 telefonisch bereiken:

+1-817-826-7244

3. In alle andere gevallen, volstaat het dat de VERZEKERDE bij zijn/haar terugkeer aangifte doet van schade zodat dit kan afgehandeld worden overeenkomstig de onderschreven waarborgen.

Hoe de onkosten ingevolge van schade regelen?

Voornamelijk kunnen zich twee mogelijkheden voordoen:

- Voor een wederkerende medische behandeling, een ziekenhuisopname/- verblijf : De VERZEKERDE moet zo snel mogelijk de Bijstandscentrale contacteren, van zodra zijn/haar bijstandswaarborg herkend is, kunnen de kosten rechtstreeks door de Bijstandscentrale ten laste worden genomen en/of rechtstreeks beheerd tussen de Bijstandscentrale en de zorgverstrekkers.
- Voor de andere gevallen: Wij verzoeken de VERZEKERDE de opgelopen kosten te betalen en om de terugbetaling te verzoeken bij zijn/haar terugkeer. Het bijstandskaartje is geen kredietkaart. Betalingen van de rekening met dit kaartje is niet mogelijk.

Welke geneesheer kiezen?

De VERZEKERDE heeft vrije keuze van arts of van ZIEKENHUIS. Er zijn geen "aangenomen" geneesheren.

Hoe een schade-aangifte doen?

De VERZEKERDE moet het aangifteformulier vervolledigen dat hij/zij kan bekomen door claims.be@aig.com te contacteren. Deze moeten opgestuurd worden naar de MAATSCHAPPIJ samen met de op het aangifteformulier vermelde stavingsstukken.

Gedekte operationele periodes

De VERZEKERDE is enkel gedekt gedurende de periode vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN. De Operationele Periode van Dekking zoals vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt hieronder omschreven.

OP1 – ZAKENREIZEN (exclusief ZAKENREIZEN in het het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS)

Wanneer een VERZEKERDE op ZAKENREIS is buiten zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS, wordt de dekking van kracht op het moment dat VERZEKERDE zijn/haar gewone verblijfplaats of werkplek verlaat, naargelang wat zich als laatste voordoet, en eindigt op het moment dat VERZEKERDE terugkeert naar zijn/haar gewone verblijfplaats of werkplek, naargelang wat zich als eerste voordoet.

OP2 – ZAKENREIZEN (inclusief ZAKENREIZEN in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS)

Wanneer een VERZEKERDE op ZAKENREIS is, wordt de dekking van kracht op het moment dat VERZEKERDE zijn/haar gewone verblijfplaats of werkplek verlaat, naargelang wat zich als laatste voordoet, en eindigt op het moment dat VERZEKERDE terugkeert naar zijn/haar gewone verblijfplaats of werkplek, naargelang wat zich als eerste voordoet. Binnenlandse ZAKENREIZEN zijn inbegrepen, mits aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a) de reis bevat ten minste één hotelovernachting, of
- b) de reis wordt gemaakt met een lijnvlucht, of
- c) de reis wordt gemaakt met een hogesnelheidstrein, of
- d) de bestemming van de reis ligt meer dan 150 kilometer van de gewone werkplek of vanuit de gewone verblijfplaats.

De volgende dekkingen gelden niet voor reizen in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS: MEDISCHE KOSTEN, GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE, dringende reiskosten, kosten voor nazorg in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS, UITVAARTKOSTEN, JURIDISCHE KOSTEN, Persoonlijke Aansprakelijkheid en Evacuatie vanwege politieke risico's en NATUURRAMPEN.



Core Module

De Core module van de algemene voorwaarden vormt de kern van de Group+Verzekering voor ONGEVALLEN tijdens ZAKENREIZEN en beschrijft de dekkingen voor:

- Sectie 1. Persoonlijke ongevallen
- Sectie 2.A. Medische kosten
- Sectie 2.B. Gespecificeerde infectieziekte
- Sectie 3. Repatriëring en dringende reiskosten
- Sectie 4. Persoonlijke aansprakelijkheid
- Sectie 5. Reisannulering
- Sectie 6. Reisonderbreking en –aanpassing van een reis

Sectie 1. Persoonlijke ongevallen

1.1. Overlijden en Blijvende Invaliditeit door een ongeval

Beschrijving van de dekking

Als een VERZEKERDE gedurende de in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERINGSPERIODE en Operationele Periode LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat binnen twee jaar na de datum van het ONGEVAL als enige oorzaak en onafhankelijk van enige andere oorzaak resulteert in overlijden of INVALIDITEIT zoals beschreven in het onderstaande Schema der INVALIDITEITEN, betaalt de MAATSCHAPPIJ het toepasselijke percentage van het VERZEKERD KAPITAAL vermeld op de BIJZONDERE VOORWAARDEN.

Op grond van deze sectie wordt dekking verleend voor de items die in het onderstaand Schema der INVALIDITEITEN zijn vermeld. Het bedrag dat voor elk LICHAMELIJK LETSEL verschuldigd is, wordt betaald als percentage van het VERZEKERD KAPITAAL vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN.

Blootstelling

Als een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt als rechtstreeks gevolg van blootstelling aan de elementen, betaalt de MAATSCHAPPIJ het toepasselijke percentage van het VERZEKERD KAPITAAL dat in het Schema der INVALIDITEITEN wordt vermeld.

Verdwijning

Als een VERZEKERDE verdwijnt en de MAATSCHAPPIJ na 12 opeenvolgende maanden goede redenen heeft om aan te nemen dat de VERZEKERDE is overleden als gevolg van LICHAMELIJK LETSEL, betaalt de MAATSCHAPPIJ het bedrag dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld voor Item 1.0 – Overlijden door een ONGEVAL, in het Schema der INVALIDITEITEN. Als na deze betaling wordt vastgesteld dat de VERZEKERDE nog in leven is, moeten de VERZEKERINGSNEMER en/of de VERZEKERDE en/of de begunstigde(n) alle bedragen die de MAATSCHAPPIJ voor de betreffende vraag tot tussenkomst heeft uitgekeerd aan de MAATSCHAPPIJ terugbetalen.

Schema der Invaliditeiten

Item	INVALIDITEIT ingevolge van een ONGEVAL	Per schadegeval te betalen percentage
1.0	Overlijden door een ONGEVAL	100%
1.1	BLIJVENDE VOLLEDIGE INVALIDITEIT	100%
1.2	BLIJVENDE VOLLEDIGE INVALIDITEIT als gevolg van PARAPLEGIE of QUADRIPLÉGIE (% met limiet)	100%
1.3	BLIJVENDE VOLLEDIGE INVALIDITEIT als gevolg van HEMIPLEGIE of TRIPLEGIE	100%
1.4	Blijvend volledig VERLIES VAN ZICHT aan beide ogen	100%
1.5	Blijvend volledig VERLIES VAN ZICHT aan één oog	100%
1.6	Blijvend volledig verlies van twee ledematen	100%
1.7	Blijvend volledig verlies van het gebruik van twee ledematen	100%
1.8	Blijvend volledig verlies van één ledemaat	100%
1.9	Blijvend volledig verlies van het gebruik van één ledemaat	100%
1.10	Blijvend volledig verlies van beide ooglenzen	100%
1.11	Blijvend volledig verlies van één ooglenzen	50%
1.12	Blijvend volledig GEHOORVERLIES aan beide oren	75%
1.13	Blijvend volledig GEHOORVERLIES aan één oor	15%

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

1.14	DERDEGRAADS BRANDWONDEN en/of de daaruit voortvloeiende verminking van meer dan 40% van het totale lichaamsoppervlak	50%
1.15	Blijvend volledig verlies van het gebruik van de vier vingers en de duim van een van beide handen	70%
1.16	Blijvend volledig verlies van het gebruik van vier vingers van een van beide handen	40%
1.17	Blijvend volledig verlies van het gebruik van de duim van een van beide handen – beide gewrichten	30%
1.18	Blijvend volledig verlies van het gebruik van de duim van een van beide handen – één gewricht	15%
1.19	Blijvend volledig verlies van het gebruik van vingers van een van beide handen – drie gewrichten	10%
1.20	Blijvend volledig verlies van het gebruik van vingers van een van beide handen – twee gewrichten	7%
1.21	Blijvend volledig verlies van het gebruik van vingers van een van beide handen – één gewricht	5%
1.22	Blijvend volledig verlies van het gebruik van tenen van een van beide voeten – alle tenen	15%
1.23	Blijvend volledig verlies van het gebruik van tenen van een van beide voeten – beide gewrichten van de grote teen	5%
1.24	Blijvend volledig verlies van het gebruik van tenen van een van beide voeten – één gewricht van de grote teen	3%
1.25	Blijvend volledig verlies van het gebruik van tenen van een van beide voeten – andere tenen dan de grote teen	1%
1.26	Verlies van ten minste 50% van gezonde en natuurlijke tanden evenals tanden met een vulling of kroon, met uitsluiting van melktanden en kunstgebitten (het vermelde percentage geldt per tand)	1% tot een totale VERZEKERD KAPITAAL van € 10.000 bij verlies van alle tanden
1.27	Verkorting van het been met minimaal 5 cm	10%
1.28	BLIJVENDE GEDEELTELIJKE INVALIDITEIT waarvoor geen andere dekking wordt verleend op grond van Item 1.9 t/m 1.27.	Een percentage van het VERZEKERD KAPITAAL dat overeenkomt met de percentuele vermindering van het volledig lichamelijk functioneren. Het maximale VERZEKERD KAPITAAL voor Item 1.28 bedraagt 75% van het VERZEKERD KAPITAAL vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN.

Voorwaarden

1. Het VERZEKERD KAPITAAL bij overlijden of blijvende INVALIDITEIT van de PARTNER van een VERZEKERDE is beperkt tot € 50.000.
2. Het VERZEKERD KAPITAAL bij overlijden of blijvende INVALIDITEIT van een KIND TEN LASTE van een VERZEKERDE is beperkt tot € 15.000. Voor kinderen jonger dan 5 jaar worden bij Overlijden door ONGEVAL enkel de begrafenis kosten vergoed en wordt in geval van Blijvende INVALIDITEIT het verzekerd bedrag verhoogd met € 5.000.
3. Indien een VERZEKERDE voorafgaand aan de datum van het ONGEVAL een bestaande lichamelijke beperking of een bestaande medische aandoening had, wordt de uitkering voor Item 1.1 tot en met 1.28 van het Schema der INVALIDITEITEN berekend op basis van het verschil tussen de lichamelijke beperking of medische aandoening van de VERZEKERDE voor en na het gedekte ONGEVAL.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

4. Deze beoordeling wordt uitgevoerd door de GENEESHEER of MEDISCH ADVISEUR van de VERZEKERDE of door een onafhankelijke MEDISCH ADVISEUR, gekozen en aangewezen door de MAATSCHAPPIJ, die ook bepaalt welk percentage van het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERD KAPITAAL wordt uitgekeerd.
5. Beperking op meerdere uitkeringen. Indien een VERZEKERDE een of meer LICHAMELIJKE LETSELS oploopt als gevolg van hetzelfde ONGEVAL, waardoor de VERZEKERDE recht heeft op meer dan één van de uitkeringen vermeld in het Schema der INVALIDITEITEN, is het maximumbedrag dat op basis van alle uitkeringen bij elkaar wordt betaald niet hoger dan 100% van het VERZEKERD KAPITAAL in de BIJZONDERE VOORWAARDEN.
6. Als een vraag tot tussenkomst of reeks vragen tot tussenkomst op basis van één GEBEURTENIS hoger uitkomt dan de CUMULATIELIMIET VOOR LIJNVLUCHTEN, de CUMULATIELIMIET VOOR NIET-LIJNVLUCHTEN of de LIMIET PER ONGEVAL vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN, betaalt de MAATSCHAPPIJ het limietbedrag dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld of verlaagt zij de uitkering voor elke vraag tot tussenkomst evenredig totdat het totaalbedrag niet hoger is dan de toepasselijke in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde limiet.
7. De mate van INVALIDITEIT op grond van sectie 1.28 van het Schema der INVALIDITEITEN moet worden vastgesteld door twee (2) wettelijk bevoegde Geneesheren, van wie een de behandelend arts van de VERZEKERDE is en de andere een onafhankelijk GENEESHEER die de MAATSCHAPPIJ heeft gekozen en aangesteld. Bij onenigheid tussen beide Geneesheren neemt de onafhankelijke, door de MAATSCHAPPIJ aangestelde GENEESHEER een beslissing over het toe te kennen percentage.

1.2. Aanvullende dekkingen en uitbreidingen

1.2.1. Dekkingen voor overlevenden van een ongeval

1.2.1.1. Dekking voor cosmetische chirurgie, protheses, psychologische behandeling en rolstoel

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een geldige vraag tot tussenkomst op grond van het Schema der INVALIDITEITEN en de behandeling een van de volgende, door een GENEESHEER voorgeschreven zaken omvat, biedt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende dekkingen:

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding per persoon per ONGEVAL
Cosmetische chirurgie	Vergoeding van de kosten die binnen 730 dagen na een ONGEVAL zijn gemaakt voor reconstructieve cosmetische chirurgie (anders dan bij LICHAMELIJK LETSEL ten gevolge van een chirurgische ingreep) waarvoor (een) geldige (vraag) vragen tot tussenkomst (is) zijn ingediend op grond van Item 1.1 tot en met 1.6 en/of 1.8 van het Schema der INVALIDITEITEN.	Tot € 10.000
Prothese	Vergoeding van de kosten voor het verstrekken van een prothese, gemaakt binnen 730 dagen na een ONGEVAL waarvoor (een) geldige (vraag) vragen tot tussenkomst (is) zijn ingediend wegens VERLIES VAN LEDEMATEN op grond van Item 1.6 of 1.8 van het Schema der INVALIDITEITEN.	Tot € 10.000
Psychologische behandeling	Vergoeding van de kosten voor professionele Psychologische Behandeling, gemaakt binnen 365 dagen na een ONGEVAL waarvoor (een) geldige (vraag) vragen tot tussenkomst (is) zijn ingediend en waarbij de te betalen uitkering meer dan 50% van het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERD KAPITAAL bedraagt.	Tot € 10.000

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Belrainmontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Rolstoel	Vergoeding van de kosten van een rolstoel, gemaakt binnen 12 maanden na een ONGEVAL waarvoor (een) geldige (vraag) vragen tot tussenkomst (is) zijn ingediend op grond van Item 1.1 tot en met 1.3 of Item 1.6 of 1.7 van het Schema der INVALIDITEITEN. Het verlies van mobiliteit moet uitsluitend en rechtstreeks zijn veroorzaakt door een ONGEVAL en de uitkering voor een rolstoel wordt niet betaald indien de VERZEKERDE reeds vóór het ONGEVAL een rolstoel nodig had.	Tot € 1.500
----------	---	-------------

1.2.1.2. Dekkingen voor huishoudelijke hulp en voor woning- en autoaanpassing

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een geldige schadeclaim op grond van het Schema der INVALIDITEITEN, betaalt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende uitkeringen:

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding per persoon per ONGEVAL
Dekking voor huishoudelijke hulp	Vergoeding van de redelijke en noodzakelijke kosten van een externe aanbieder van huishoudelijke diensten gedurende het herstelproces in geval van een geldige vraag/vragen tot tussenkomst op grond van Item 1.1 tot en met 1.28 van het Schema der INVALIDITEITEN en/of de redelijke en noodzakelijke kosten van een chauffeursdienst voor het vervoer van en naar de gewone werkplek van VERZEKERDE indien medisch is vastgesteld dat de VERZEKERDE niet in staat is een voertuig te besturen of met het openbaar vervoer te reizen. Deze betaling eindigt wanneer een uitkering wordt betaald op grond van het Schema der INVALIDITEITEN.	5% van het VERZEKERD KAPITAAL tot maximaal € 10.000 voor alle gemaakte kosten
Dekking voor woning- en autoaanpassing	Vergoeding van de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gewone verblijfplaats en/of de eigen auto van VERZEKERDE aan te passen om deze geschikt te maken voor gebruik na lichamelijke veranderingen in geval van een geldige vraag/vragen tot tussenkomst op grond van Item 1.1 tot en met 1.9 van het Schema der INVALIDITEITEN. De MAATSCHAPPIJ moet schriftelijke toestemming voor deze redelijke kosten verlenen voordat de kosten worden gemaakt.	De redelijke kosten tot maximaal € 10.000 voor alle gemaakte kosten

1.2.1.3. Dekking voor ziekenhuisopname, onkosten van ziekenhuisbezoekers en coma

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een geldige vraag tot tussenkomst op grond van het Schema der INVALIDITEITEN en de VERZEKERDE wordt ingeschreven in een ZIEKENHUIS, betaalt de MAATSCHAPPIJ het volgende:

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding	Maximumperiode van betaling per persoon per ONGEVAL
Dekking voor ziekenhuisopname	Uitkering die wordt betaald voor elke dag (of dagdeel) dat een VERZEKERDE wordt ingeschreven in een ZIEKENHUIS als OPGENOMEN PATIENT.	Forfaitair bedrag van € 50 per ziekenhuisopnamedag Niet cumulatief met Sectie 2 Uitkering bij een ziekenhuisopname	365 Dagen
Dekking voor onkosten van ziekenhuisbezoekers	Vergoeding van de kosten voor vervoer van een PARTNER en/of KIND TEN LASTE naar het ZIEKENHUIS indien een VERZEKERDE als OPGENOMEN PATIENT wordt ingeschreven in een ZIEKENHUIS dat meer dan 25 kilometer van de domicilie van VERZEKERDE in zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS ligt.	De werkelijke kosten tot € 250 per bezoek en tot € 2.500 voor alle bezoeken per opname in een ZIEKENHUIS	N/A
Dekking voor coma	Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een voortdurende staat van bewusteloosheid van de VERZEKERDE, betaalt de MAATSCHAPPIJ deze uitkering. Iedere vraag tot tussenkomst die de MAATSCHAPPIJ op grond van deze uitbreiding betaalt, geldt in aanvulling op enig bedrag dat wordt betaald op grond van sectie 2.A. -MEDISCHE KOSTEN.	Forfaitair bedrag van € 100 per dag	11 maanden

1.2.1.4. Dekking voor brandwonden, gelaatslittekens en BOTBREUKEN

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een van de onderstaande specifieke letsels, bevestigd door een GENEESHEER, betaalt de MAATSCHAPPIJ de genoemde uitkering voor het betreffende letsel in de genoemde mate:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Overzicht van Specifieke Letsels

Dekking voor DERDEGRAADS BRANDWONDEN	Forfaire vergoeding per persoon per ONGEVAL
DERDEGRAADS BRANDWONDEN die meer dan 27%, maar minder dan 40% van het lichaamsoppervlak bedekken	€ 10.000
DERDEGRAADS BRANDWONDEN die 18% tot en met 27% van het lichaamsoppervlak bedekken	€ 5.000
DERDEGRAADS BRANDWONDEN die 9% tot en met 17% van het lichaamsoppervlak bedekken	€ 1.500
Dekking voor gelaatslittekens	
Gelaatslittekens dat meer dan 5 centimeter lang of meer dan 5 vierkante centimeter groot is	€ 5.000
Gelaatslittekens dat 2,5 tot 5 centimeter lang of 2,5 tot 5 vierkante centimeter groot is	€ 2.500
Dekking voor BOTBREUKEN	
Brek van nek of ruggengraat	€ 3.500
Brek van heup of bekken	€ 1.500
Brek van schedel (behalve kaak of neus) of schouderblad	€ 650
Brek van sleutelbeen of bovenbeen	€ 650
Brek van bovenarm, knieschijf, onderarm of elleboog	€ 500
Brek van onderbeen, kaak, pols (excl. Collesfractuur), jukbeen, enkel, hand of voet	€ 350
Brek van ribben (per rib)	€ 135
Brek van vinger, duim, teen (per vinger, duim, teen)	€ 100
Maximumuitkering voor BOTBREUKEN per ONGEVAL	€ 3.500

Bijkomende voorwaarden die van toepassing zijn op het bovenstaande overzicht van specifieke letsels:

- 1) Voor VERZEKERDEN die voorafgaand aan het ONGEVAL of naar aanleiding van het ONGEVAL werden gediagnosticeerd met osteoporose, wordt de uitkering voor BOTBREUKEN slechts eenmaal betaald gedurende de levensduur van deze Polis.
- 2) De maximale uitkering voor alle vragen tot tussenkomst per ONGEVAL op grond van de dekking voor brandwonden, gelaatslittekens en/of BOTBREUKEN bedraagt € 18.500.
- 3) Er wordt geen uitkering betaald voor DERDEGRAADS BRANDWONDEN, gelaatslittekens of BOTBREUKEN als er een vraag tot tussenkomst moet worden betaald op grond van Item 1.0 van het Schema der INVALIDITEITEN.

1.2.1.5. Dekking voor SEKSUEEL GEWELD en MISDADIGE AANVAL

Indien een VERZEKERDE tijdens een ZAKENREIS een psychisch trauma oploopt als gevolg van het feit dat hij/zij het SLACHTOFFER van SEKSUEEL GEWELD of een MISDADIGE AANVAL wordt of SLACHTOFFER/ getuige is van een moord, gewelddadige gewapende overval of daad van TERRORISME, betaalt de MAATSCHAPPIJ het volgende:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding	Maximumvergoeding per persoon per aanval of schade
Dekking voor Psychologische zorg	Vergoeding van de KOSTEN VOOR PSYCHOLOGISCHE ZORG die binnen 365 dagen na het gerapporteerde Seksuele Geweld of de gerapporteerde MISDADIGE AANVAL of na de documentatie van de getuigenis van een moord, getuige of SLACHTOFFER van een gewelddadige gewapende overval of daad van TERRORISME zijn gemaakt.	€ 200 per sessie	€ 5.000
Dekking voor ziekenhuisbezoekers	Indien een VERZEKERDE als gevolg van SEKSUEEL GEWELD of een MISDADIGE AANVAL of gewelddadige gewapende overval of daad van TERRORISME wordt opgenomen in een ZIEKENHUIS dat meer dan 80 kilometer van zijn/haar gewone verblijfplaats ligt, betaalt de MAATSCHAPPIJ de redelijke kosten die worden gemaakt om één door de VERZEKERDE gekozen persoon naar de locatie van het ZIEKENHUIS te brengen. De redelijke kosten van het vervoer van en naar het ZIEKENHUIS en van logies en maaltijden worden voor maximaal 7 dagen vergoed.	€ 500 per dag	€ 3.500
Dekking voor TESTS OP INFECTIEZIEKTEN OF VIRUSSEN	Vergoeding van de kosten die worden gemaakt voor een VERZEKERDE die zich binnen 60 dagen na SEKSUEEL GEWELD of een MISDADIGE AANVAL laat TESTS OP INFECTIEZIEKTEN OF VIRUSSEN.	€ 500 per test	€ 1.500

1.2.2. Dekkingen voor gezinszorg

1.2.2.1. UITVAARTKOSTEN, aanvullende betaling voor KINDEREN TEN LASTE, aanvullende betaling bij gezamenlijk geleden rampen, kosten voor kinderopvang, betaling van onderwijskosten voor KINDEREN TEN LASTE, dekking voor overlevende ouderen, dekking voor opleiding van de PARTNER en executeurskosten

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een geldige vraag tot tussenkomst wegens Overlijden door een ONGEVAL, betaalt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende uitkeringen:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding	Cumulatielimiet of maximale duur
UITVAARTKOSTEN	Vergoeding van de redelijke en noodzakelijke kosten om de overledene vanaf de plaats van overlijden naar de plaats van uitvaartverzorging te vervoeren, een urn of kist om het stoffelijk overschot van de overledene in te plaatsen en basisdiensten van de uitvaartonderneming en het uitvaartpersoneel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot balseming, begrafenis of crematie.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot een maximum van € 7.500 per VERZEKERDE per GEBEURTENIS.	Niet cumulatief met Sectie 3 UITVAARTKOSTEN
Aanvullende betaling voor KINDEREN TEN LASTE	Voor elk KIND TEN LASTE van de VERZEKERDE wordt een aanvullend bedrag betaald, tot aan een cumulatielimiet.	5% van het VERZEKERD KAPITAAL voor elk KIND TEN LASTE , met een minimum van € 5.000	€ 50.000 voor alle KINDEREN TEN LASTE
Aanvullende betaling bij gezamenlijk geleden rampen	Als de VERZEKERDE en zijn/haar PARTNER bij hetzelfde ONGEVAL omkomen en er KINDEREN TEN LASTE zijn, wordt voor elk KIND TEN LASTE een aanvullend bedrag betaald, tot aan een cumulatielimiet.	10% van het VERZEKERD KAPITAAL voor elk KIND TEN LASTE , met een minimum van € 10.000	€ 100.000 voor alle Kinderen ten laste
Kosten voor kinderopvang	Redelijke en noodzakelijke kosten die de PARTNER van de overleden VERZEKERDE maakt voor goedgekeurde, officiële kinderopvang voor elk KIND TEN LASTE jonger dan vijf jaar dat bij de PARTNER woont.	€ 2.750 per KIND TEN LASTE per maand	Het bedrag wordt voor een maximumperiode van 12 maanden betaald
Betaling van onderwijskosten voor KINDEREN TEN LASTE	Er wordt een aanvullend bedrag betaald voor de onderwijskosten van elk KIND TEN LASTE dat is ingeschreven bij een instelling voor voltijds onderwijs.	De redelijke, werkelijke kosten tot aan € 5.000 per KIND TEN LASTE per ONGEVAL.	
Dekking voor overlevende ouderen	Er wordt een aanvullend bedrag betaald voor elke van de VERZEKERDE OUDERE TEN LASTE. De uitkering wordt in gelijke delen verdeeld als er meerdere overlevende OUDEREN TEN LASTE zijn.	Tot € 2.100 per maand.	60 opeenvolgende maanden of tot het overlijden van de laatste overlevende OUDERE TEN LASTE, naargelang wat zich als eerst voordoet.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14. 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Dekking voor opleiding van de PARTNER	Vergoeding van de gemaakte opleidingskosten indien de PARTNER reeds is ingeschreven bij een instelling voor hoger onderwijs of voor een beroepsopleiding of vakschool, of zich hier binnen vier maanden na de datum van het Overlijden door een ONGEVAL van de VERZEKERDE voor inschrijft.	Vergoeding van de redelijke, werkelijke kosten tot aan € 2.500 per jaar	Twee jaar in totaal per Schadegeval
Executeurskosten	Vergoeding van de redelijke en noodzakelijke administratieve kosten die de executeur van de nalatenschap heeft gemaakt in verband met de afwikkeling van de nalatenschap, met inbegrip van betalingen voor verzekeringen.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan € 1.000	

Aanvullende voorwaarde voor de aanvullende betalingen voor KINDEREN TEN LASTE en gezamenlijk geleden rampen:

- Indien zowel de aanvullende betaling voor KINDEREN TEN LASTE als de aanvullende betaling bij gezamenlijk geleden rampen verschuldigd is, wordt enkel het hoogste bedrag uitgekeerd.

Aanvullende voorwaarde voor de aanvullende betaling bij gezamenlijk geleden rampen:

- Deze uitkering wordt enkel betaald indien zowel de VERZEKERDE als zijn/haar PARTNER de wettelijke ouder of voogd van het KIND TEN LASTE zijn.

1.2.2.2. Verlamming van PARTNER en Kinderen, onafhankelijk financieel advies en omscholingskosten voor PARTNERS

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een geldige vraag tot tussenkomst voor een gespecificeerde GEBEURTENIS, betaalt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende uitkeringen:

Uitkering	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
Verlamming van de PARTNER en/of KINDEREN TEN LASTE	Automatische uitbreiding van de dekking voor PARTNERS en KINDEREN TEN LASTE die LICHAMELIJK LETSEL oplopen dat leidt tot PARAPLEGIE, HEMIPLEGIE, TRIPLEGIE of QUADRIPEGIE indien het ONGEVAL zich voordoet terwijl genoemde personen de VERZEKERDE vergezellen op een ZAKENREIS.	Forfaitair bedrag voor: PARAPLEGIE/ HEMIPLEGIE: € 50.000 TRIPLEGIE: € 75.000 QUADRIPEGIE: € 100.000
Onafhankelijk financieel advies	Indien er een vraag tot tussenkomst wordt betaald voor Item 1.0 tot en met 1.10 van het Schema der INVALIDITEITEN, keert de MAATSCHAPPIJ een aanvullend bedrag uit voor redelijke en noodzakelijke kosten die zijn gemaakt voor professioneel financieel, fiscaal en/of beleggingsadvies, door een erkend en geregistreerd onafhankelijk financieel adviseur gegeven met betrekking tot de uitkering die de MAATSCHAPPIJ heeft betaald.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan € 2.000 per Schadegeval
Omscholingskosten voor PARTNERS	Indien er voor een VERZEKERDE een vraag tot tussenkomst wordt betaald voor Item 1.1, betaalt de MAATSCHAPPIJ op verzoek van VERZEKERINGSNEMER de redelijke kosten die worden gemaakt om de PARTNER van de VERZEKERDE op te leiden of om te scholen voor betaald werk of om zijn/haar arbeidskansen te vergroten of om hem/haar in staat te stellen de kwaliteit van de aan VERZEKERDE verleende zorg te verbeteren.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan € 7.500 per Schadegeval

Aanvullende voorwaarde voor onafhankelijk financieel verlies:

- Deze uitkering wordt niet betaald als de onafhankelijk financieel adviseur een VERZEKERDE, WERKNEMER van de VERZEKERINGSNEMER of een VERWANT van de VERZEKERDE is.

1.2.3. Veranderingen op de werkplaats en aanpassingskosten

1.2.3.1. Kosten voor tijdelijk vervangend personeel, wervingskosten, omscholingskosten en kosten voor werkplekaanpassing

Indien een VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt dat leidt tot een geldige vraag tot tussenkomst, betaalt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende uitkeringen:

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding	Maximumpriode van de betaling
Kosten voor tijdelijk vervangend personeel	Redelijke kosten die de VERZEKERINGSNEMER moet maken om op tijdelijke basis een persoon in dienst te nemen als rechtstreekse vervanger van de VERZEKERDE voor wie een geldige vraag tot tussenkomst is ingediend op grond van Item 1.0 of 1.1 t/m 1.3 van het Schema der INVALIDITEITEN.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan een bedrag van € 3.000 voor alle kosten die voor één Schadegeval zijn gemaakt	Drie maanden na de datum van het ONGEVAL

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Belairmontlaan 11, 1050 Brussel, www.nbb.be.

Wervingskosten	Wervingskosten die de VERZEKERINGSNEMER moet maken om op vaste basis een persoon in dienst te nemen ter vervanging van de VERZEKERDE voor wie een geldige vraag tot tussenkomst is uitgekeerd op grond van Item 1.0 of 1.1 t/m 1.3 van het Schema der INVALIDITEITEN.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan een bedrag van € 10.000 voor alle kosten die voor één Schadegeval zijn gemaakt	Zes maanden na de datum van betaling van de schadevergoeding
Omscholingskosten	Redelijke en noodzakelijke omscholingskosten die de VERZEKERINGSNEMER moet maken om de VERZEKERDE voor wie een geldige vraag tot tussenkomst is uitgekeerd op grond van Item 1.4 t/m 1.13 van het Schema der INVALIDITEITEN om te scholen voor een ander beroep.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan een bedrag van € 7.500 voor alle kosten die voor één Schadegeval zijn gemaakt	De kosten moeten binnen 12 maanden na de datum van betaling van de schadevergoeding worden gemaakt.
Kosten voor werkplekaanpassing	Redelijke en noodzakelijke Kosten voor werkplekaanpassing die de VERZEKERINGSNEMER moet maken om de gebruikelijke werkplek van VERZEKERDE aan te passen in verband met de gevolgen van de blijvende INVALIDITEIT waarvoor een geldige vraag tot tussenkomst werd betaald op grond van Item 1.4 t/m 1.28 van het Schema der INVALIDITEITEN.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan een bedrag van € 10.000 voor alle kosten die voor één Schadegeval zijn gemaakt	De kosten moeten binnen 12 maanden na de datum van betaling van de schadevergoeding worden gemaakt

Aanvullende voorwaarde voor de kosten voor tijdelijk vervangend personeel:

- De kosten moeten worden gemaakt in de drie maanden die rechtstreeks volgen op het ONGEVAL van de VERZEKERDE. De dekking eindigt na afloop van de 90 dagen/derde maand of op de datum waarop de betaling op grond van Item 1.0 of 1.1. van het Schema der INVALIDITEITEN wordt verricht, naargelang wat zich als eerst voordoet.

Aanvullende voorwaarden voor wervingskosten:

- De kosten moeten redelijk, noodzakelijk, gedocumenteerd en schriftelijk overeengekomen zijn.
- De kosten moeten binnen zes maanden na betaling van de schadevergoeding worden gemaakt.
- De wervingskosten worden niet betaald in aanvulling op eventuele omscholingskosten.

Aanvullende voorwaarden voor de omscholingskosten en de kosten voor werkplekaanpassing:

- De kosten moeten redelijk, noodzakelijk, gedocumenteerd en schriftelijk overeengekomen zijn.
- De kosten moeten binnen 12 maanden na betaling van de schadevergoeding worden gemaakt.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Belairmontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 2.A. Medische kosten

2.A.1. Waarborg

Indien een VERZEKERDE gedurende de in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERINGSPERIODE en Operationele Periode gewond raakt, LICHAMELIJK LETSEL oploopt of ziek wordt, betaalt de MAATSCHAPPIJ de redelijke en noodzakelijke MEDISCHE KOSTEN die de VERZEKERDE heeft gemaakt als rechtstreeks gevolg van het LICHAMELIJK LETSEL of vergoedt deze aan VERZEKERDE, tot maximaal twee jaar vanaf de datum van het letsel of de eerste diagnose van de ZIEKTE en tot aan het VERZEKERD KAPITAAL dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld. Voor zover mogelijk betaalt de Bijstandscentrale ziekenhuisfacturen rechtstreeks.

Nadat een ONGEVAL heeft plaatsgevonden, moet de vereiste medische zorg zo snel mogelijk worden verstrekt.

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de voornoemde kosten na aftrek van de socialezekerheidsuitkeringen en uitkeringen van wettelijk verplichte verzekeringen.

2.A.2. Uitbreidingen

Indien een geldige vraag tot tussenkomst wordt ingediend op grond van Sectie 2.A. van de algemene voorwaarden, betaalt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende uitkeringen:

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximale VERZEKERD KAPITAAL	Uitkeringsperiode
Uitkering bij ziekenhuisopname	Indien een VERZEKERDE in opdracht van een GENEESHEER als OPGENOMEN PATIENT wordt ingeschreven in een ZIEKENHUIS als gevolg van letsel of ZIEKTE, betaalt de MAATSCHAPPIJ een dagelijkse uitkering voor maximaal de genoemde uitkeringsperiode.	Forfaitair bedrag van € 50 per dag Deze uitkering kan niet worden gecombineerd met de uitkering van dezelfde dekking op grond van de sectie 1.2.1.3. Ziekenhuisopname	365 dagen per ONGEVAL
Herstel na ziekenhuisopname	Indien een VERZEKERDE na een periode als OPGENOMEN PATIENT in een ZIEKENHUIS van een GENEESHEER het advies krijgt verder te herstellen alvorens de ZAKENREIS te hervatten, betaalt de MAATSCHAPPIJ een dagelijkse uitkering voor maximaal de genoemde uitkeringsperiode.	Forfaitair bedrag van € 50 per dag	7 opeenvolgende dagen

Verdere medische behandeling in het thuisland	Vergoeding van de noodzakelijke MEDISCHE KOSTEN die rechtstreeks verband houden met het letsel of de ZIEKTE waarvoor in het BUITENLAND behandeling nodig was en die onmiddellijk na terugkeer van de VERZEKERDE naar zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS worden gemaakt. De MAATSCHAPPIJ dekt de voornoemde kosten na aftrek van de socialezekerheids-uitkeringen en uitkeringen van wettelijk verplichte verzekeringen.	De werkelijke kosten tot een maximum van € 25.000 per letsel of ZIEKTE	12 maanden vanaf de datum van terugkeer naar het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS.
Spoedeisende tandheelkundige kosten in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS**	Vergoeding van onvoorzienbare spoedeisende tandheelkundige kosten die in verband met pijnverlichting worden gemaakt in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS, mits de VERZEKERDE op ZAKENREIS was en daarbij meer dan 150 kilometer van zijn/haar gebruikelijke verblijfplaats was en de ZAKENREIS meer dan 3 opeenvolgende dagen duurde.	De werkelijke kosten tot een maximum van € 500 per event	

***De Bijstandscentrale kan hulp bieden bij het vinden van een tandheelkundige praktijk en indien nodig een betalingsgarantie aan de tandheelkundige praktijk verstrekken. Bel de onderstaande noodhulplijn om deze dienst te bereiken.*

2.A.3. Voorwaarden

De VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE moet zo spoedig mogelijk contact met de Bijstandscentrale opnemen in geval van een letsel of ZIEKTE dat of die intramurale zorg in een ZIEKENHUIS vereist.

Noodhulplijn: +32 2 739 99 92 (24 uur per dag bereikbaar)

Sectie 2.B. Gespecificeerde infectieziekte

2.B.1. Waarborg

In geval van een GELDIGE VRAAG TOT SCHADEVERGOEDING volgens sectie 2.B. van de algemene voorwaarden, zal de MAATSCHAPPIJ de volgende dekkingen betalen:

Dekking	Maximale tussenkomst per VERZEKERDE
QUARANTAINE in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS bij terugkeer van een zakenreis	Forfaitaire vergoeding van € 500
QUARANTAINE in het buitenland	Forfaitaire vergoeding van € 50/dag gedurende max 14 dagen
Repatriëring door de overheid	Werkelijke kosten met een max van € 500 per schadegeval
Bill protection	Forfaitair bedrag van € 250 per begonnen week indien men na 14 dagen niet in staat is om weer aan het werk te gaan (vanaf de diagnose met een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE).

2.B.1.1. QUARANTAINE tijdens in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS bij terugkeer van een ZAKENREIS

Deze waarborg is alleen verschuldigd als er een ZAKENREIS is gemaakt. De waarborg is alleen verschuldigd wanneer:

- Op de dag van vertrek van de ZAKENREIS zijn er geen voorschriften of beperkingen van kracht, of gepland om te worden uitgevoerd, die een VERZEKERDE zouden verplichten tot QUARANTAINE bij terugkeer van zijn of haar ZAKENREIS naar zijn of haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS.
- Tijdens de ZAKENREIS is er een wijziging in de voorschriften van de overheid die vereist dat de VERZEKERDE in QUARANTAINE moet gaan voor een minimum periode van zeven dagen bij terugkeer van zijn of haar ZAKENREIS naar hun LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS .

Deze waarborg is aan de VERZEKERDE verschuldigd ten bedrage van € 500,- per VERZEKERDE die in QUARANTAINE moet gaan.

2.B.1.2. QUARANTAINE tijdens in het buitenland

Indien een VERZEKERDE tijdens een ZAKENREIS buiten zijn LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS voor het eerst door een GENEESHEER wordt gediagnosticeerd met een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE, en de VERZEKERDE daardoor niet op de voorziene datum naar huis kan terugkeren, dan zal de MAATSCHAPPIJ de VERZEKERDE het bedrag van € 50,- per dag tot een maximum van 14 dagen uitbetalen. Deze dagvergoeding zal pas betaald worden vanaf de dag na de voorziene datum van de eerste terugkeer naar huis tot ten laatste de effectieve datum van terugkeer naar huis. De vergoeding wordt niet betaald zolang de persoon in het ziekenhuis is opgenomen. Indien de verzekerde in het ziekenhuis is opgenomen zal deze dagvergoeding pas worden betaald vanaf de dag nadat verzekerde het ziekenhuis heeft verlaten tot de effectieve datum van terugkeer naar huis (met in acht name opnieuw van een uitkering van maximum 14 dagen).

2.B.1.3. Repatriëring door de overheid

Indien de overheid van het land waar de VERZEKERDE woonachtig is besluit om burgers naar hun LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS te repatriëren als gevolg van het uitbreken van een

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14. 1000 Brussel, www.nbb.be.

GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE, dan zal de MAATSCHAPPIJ de werkelijke kosten van deze repatriëring aan de VERZEKERDE betalen met een maximum van € 500 per persoon, alleen in het geval dat deze kosten aan de VERZEKERDE in rekening worden gebracht.

2.B.1.4. Bill protection

Om de VERZEKERDE in staat te stellen terugkerende kosten te betalen, zal de MAATSCHAPPIJ een forfaitair bedrag van € 250 per begonnen week betalen indien de VERZEKERDE na minstens 14 dagen niet in staat is om terug aan het werk te gaan wegens een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE, te rekenen vanaf de datum van de officiële diagnose van de VERZEKERDE met een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE. Het forfaitair bedrag zal betaald worden vanaf week 3 te rekenen vanaf de datum van de officiële diagnose met een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE. De maximale betalingstermijn zal 12 weken zijn. Deze dekking geldt alleen voor de diagnose van de VERZEKERDE zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden en niet voor gezinsleden.

2.B.2. Uitsluitingen

Deze sectie van de polis dekt geen enkel schade :

1. die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit of toe te schrijven is aan de VERZEKERDE die lijdt aan een lichamelijk letsel of een aandoening die bestond vóór de aanvang van de reis, tenzij de MAATSCHAPPIJ hiervan op de hoogte is gebracht en dit schriftelijk heeft aanvaard;
2. voor een VERZEKERDE die voor de aanvang van de reis reeds een ziekenhuisopname voor Covid-19 of een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE onderging;
3. wanneer een VERZEKERDE met opzet of als gevolg van nalatigheid of roekeloosheid een GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE heeft opgelopen;
4. die voortkomt uit een criminele of onwettige handeling van een VERZEKERDE;
5. als gevolg van oorlog, een daad van terrorisme of rebellie, opstand, rellen of burgerlijke opstand of onrust;
6. er is geen uitkering verschuldigd voor andere reizen dan ZAKENREIZEN (behalve voor Sectie 3 op voorwaarde dat de uitbreiding Privéreizen werd onderschreven);
7. voor reizen in LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS.

Sectie 3. Repatriëring en dringende reiskosten

3.1. Waarborg

Als een VERZEKERDE gedurende de in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERINGSPERIODE en Operationele Periode gewond raakt of ziek wordt, betaalt de MAATSCHAPPIJ de redelijke en noodzakelijke repatriëringskosten en kosten voor reizen in noodgevallen die zijn gemaakt als direct gevolg van het letsel of de ZIEKTE rechtstreeks of vergoedt deze aan VERZEKERDE, tot maximaal twee jaar vanaf de datum van het letsel of de eerste diagnose van de ZIEKTE en tot aan het VERZEKERD KAPITAAL dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld.

De MAATSCHAPPIJ vergoedt:

- Repatriëringskosten: de kosten om de VERZEKERDE op een geschikte manier (waaronder via ziekenvervoer) te vervoeren naar een geschikt ZIEKENHUIS of naar de woning van VERZEKERDE in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS zoals aanbevolen door de Bijstandscentrale in overleg met de plaatselijke dienstdoend of behandelend GENEESHEER.
- Kosten voor reizen in noodgevallen: de redelijke extra vervoers- en accommodatiekosten en telefoonkosten (minus eventuele ontvangen terugstortingen of gemaakte besparingen) die de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE maakt voor een persoon die naar de VERZEKERDE toe moet reizen, bij de VERZEKERDE moet blijven of de VERZEKERDE moet vergezellen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

3.2. Uitbreidingen

Als een geldige vraag tot tussenkomst wordt ingediend op grond van Sectie 3 van de algemene voorwaarden voor een VERZEKERDE die op ZAKENREIS is, betaalt de MAATSCHAPPIJ de volgende aanvullende uitkeringen:

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
UITVAARTKOSTEN**	Bij overlijden van de VERZEKERDE ten gevolge van een verzekerd ONGEVAL, de MAATSCHAPPIJ zal de redelijke UITVAART- EN CREMATIEKOSTEN betalen.	Vergoeding van de werkelijke kosten tot aan € 7.500 voor alle kosten per Schadegeval. Niet cumulatief met sectie 1.2.2.1 UITVAARTKOSTEN.
Repatriëring van het stoffelijk overschot en vervoer van BAGAGE na overlijden	De MAATSCHAPPIJ zal de REDELIJKE EXTRA UITGAVEN betalen om het stoffelijk overschot en de BAGAGE van de VERZEKERDE te repatriëren naar het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS van de VERZEKERDE, indien van toepassing; en/of de bijkomende reis- en accommodatiekosten van de reisgenoten van VERZEKERDE om het stoffelijk overschot bij terugkeer naar het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS te vergezellen, indien van toepassing.	Redelijke kosten
Familiebezoek	Indien een VERZEKERDE gedurende meer dan 5 dagen wordt opgenomen in een ZIEKENHUIS en naar verwachting niet binnen 7 dagen uit het ZIEKENHUIS zal worden ontslagen, betaalt de MAATSCHAPPIJ de redelijke extra vervoers- en accommodatiekosten die de PARTNER en tot drie KINDEREN TEN LASTE van VERZEKERDE of twee andere personen die NAASTE VERWANTEN van VERZEKERDE zijn, moeten maken om de VERZEKERDE te bezoeken. Als alleen de PARTNER van de VERZEKERDE de reis maakt, betaalt de MAATSCHAPPIJ de noodzakelijke bijkomende kosten die gedurende het bezoek worden gemaakt voor opvang van hun KINDEREN TEN LASTE door een geregistreerde aanbieder van kinderopvang.	De werkelijke reis- en kinderopvangkosten tot een maximum van € 10.000.
Opvang van huisdieren	Indien een VERZEKERDE in het ZIEKENHUIS wordt opgenomen als OPGENOMEN PATIENT, waardoor zijn/haar terugreis wordt vertraagd met meer dan 24 opeenvolgende uren na afloop van de oorspronkelijk geboekte ZAKENREIS, betaalt de MAATSCHAPPIJ een uitkering voor de redelijke extra kosten die de VERZEKERDE moet maken voor een geregistreerde katten- of hondenopvang van de huisdieren waarvan de VERZEKERDE de eigenaar is.	Vergoeding van de Werkelijke Kosten tot een maximum van € 300

** De bijstandscentrale kan de uitvaart/crematie en het vervoer van het lichaam van VERZEKERDE organiseren

3.3. Voorwaarden

De VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE moet zo spoedig mogelijk contact met de Bijstandscentrale opnemen indien het letsel of de ZIEKTE een intramurale behandeling in een ZIEKENHUIS of mogelijk repatriëring vereist.

Als dit niet gebeurt, worden de kosten mogelijk niet vergoed.

Noodhulplijn: +32 2 739 99 92 (24 uur per dag bereikbaar)

Sectie 4. Persoonlijke Aansprakelijkheid

4.1. Waarborg

De dekkingen in deze sectie zijn enkel van toepassing op ZAKENREIZEN van VERZEKERDE in het BUITENLAND.

De MAATSCHAPPIJ vergoedt maximaal het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde bedrag indien de VERZEKERDE wettelijk aansprakelijk wordt gesteld en een schadevergoeding moet betalen tijdens de VERZEKERINGSPERIODE en de Operationele Periode als gevolg van:

- LICHAMELIJK LETSEL bij een persoon, en/of
- Onopzettelijk verlies van of schade aan de eigendommen van een persoon.

Bovendien betaalt de MAATSCHAPPIJ, zelfs boven de dekkingslimieten, de kosten die worden gemaakt in verband met burgerlijke rechtsvorderingen en de honoraria en kosten van juristen en deskundigen, maar alleen voor zover dergelijke kosten door de MAATSCHAPPIJ of met haar toestemming worden gemaakt en, als er sprake is van een belangenconflict dat niet aan de VERZEKERDE kan worden toegeschreven, mits dergelijke kosten niet onredelijk zijn.

4.2. Uitbreidingen

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
Uitkering voor aanwezigheid bij de rechtszaak	Indien een rechtbank van een VERZEKERDE eist dat hij/zij bij de rechtszaak aanwezig is in verband met een GEBEURTENIS die resulteerde in een geldige vraag tot tussenkomst op grond van deze sectie van de algemene voorwaarden, vergoedt de MAATSCHAPPIJ de bijkomende redelijke en noodzakelijke reis- en accommodatiekosten die VERZEKERDE heeft gemaakt om de rechtszaak bij te wonen tot maximaal het verzekerde bedrag.	De Werkelijke Kosten tot aan € 5.000 per Schadegeval

4.3. Voorwaarden

- Erkenning van aansprakelijkheid of het doen van een aanbod, belofte of betaling zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de MAATSCHAPPIJ.
- Vanaf de datum waarop de MAATSCHAPPIJ deze uitkering verschuldigd is, en mits de MAATSCHAPPIJ hiertoe wordt opgeroepen, zal zij het verweer tegen een vordering die is ingesteld tegen de VERZEKERDE overnemen en voeren en kan zij voor dit doel de naam van de VERZEKERDE gebruiken. De MAATSCHAPPIJ kan het verweer voeren op elke wijze die zij passend acht. Tijdens het voeren van het verweer kan de MAATSCHAPPIJ ook, op eigen kosten en ten eigen bate, een vordering instellen tegen de andere perso(n)en.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Belairmontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

3. De VERZEKERINGSNEMER en de VERZEKERDE moeten de MAATSCHAPPIJ volledige medewerking verlenen bij het voeren van het verweer tegen een vordering en het instellen van een vordering en beloven alle benodigde informatie en beschikbare documenten aan de MAATSCHAPPIJ te verstrekken.
4. Het maximumbedrag dat de MAATSCHAPPIJ vergoedt, is de limiet van haar aansprakelijkheid voor een afzonderlijke verzekerde gebeurtenis, zelfs als deze afzonderlijk verzekerde gebeurtenis leidt tot meer dan één LICHAMELIJK LETSEL, verlies of schade of als meer dan één VERZEKERDE aansprakelijk kan worden gesteld.

4.4. Uitsluitingen

Deze sectie van de algemene voorwaarden verleent geen dekking voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit:

1. LICHAMELIJK LETSEL of accidentieel verlies of schade van een WERKNEMER van de VERZEKERINGSNEMER als deze voortvloeien uit of zijn ontstaan tijdens de tewerkstelling;
2. vragen tot tussenkomst wegens LICHAMELIJK LETSEL of verlies of schade door een ONGEVAL van een collega of reisgenoot van de VERZEKERDE tijdens dezelfde reis;
3. aansprakelijkheid die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met enig mechanisch of elektrisch aangedreven voertuig, luchtvaartuig, luchtkussenvaartuig of watervaartuig;
4. aansprakelijkheid die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met een van onderstaande zaken:
 - a. het eigendom, bezit of gebruik van land, gebouwen, onroerende goederen of caravans, anders dan het gebruik van een tijdelijke verblijfplaats,
 - b. opzettelijke, kwaadwillige of strafbare daden,
 - c. de beroeps- of bedrijfsactiviteiten van VERZEKERDE of uit professioneel advies dat de VERZEKERDE heeft gegeven,
 - d. racewedstrijden,
 - e. het gebruik van vuurwapens (anders dan sportgeweren die voor sportieve doeleinden worden gebruikt),
5. onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan eigendommen toebehorend aan, onder de hoede van, in bewaring van of onder beheer van de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE of enige van hun WERKNEMERS, waaronder huishoudelijk personeel, of een lid van de familie of het huishouden van VERZEKERDE;
6. aansprakelijkheid van de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE op grond van de uitdrukkelijke bewoordingen van enig contract, tenzij de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE ook zonder de betreffende uitdrukkelijke bewoordingen aansprakelijk zou zijn geweest;
7. elke vraag tot tussenkomst die is ontstaan terwijl de VERZEKERDE aan een psychische aandoening leed of die voortvloeit uit het onder invloed zijn van drugs (anders dan middelen die onder toezicht en op voorschrift van een GENEESHEER zijn ingenomen) of solventen;
8. elke vraag tot tussenkomst die voortvloeit uit de overdracht van een ZIEKTE door de VERZEKERDE aan een andere persoon, door middel van infectie of anderszins;
9. verlies van of schade aan eigendommen die in bezit of beheer zijn van de VERZEKERDE of enig familielid van VERZEKERDE die normaal gesproken met VERZEKERDE samenwoont, of verlies of schade veroorzaakt door de huisdieren van VERZEKERDE;
10. LICHAMELIJK LETSEL bij de VERZEKERDE of NAASTE VERWANTEN die normaal gesproken met de VERZEKERDE samenwonen;
11. elke vraag tot tussenkomst die betrekking heeft op een schadevergoeding met een boetekarakter of een verzwarende schadevergoeding;
12. vonnissen die niet in eerste aanleg zijn uitgesproken door of verkregen bij een rechtbank met rechtsbevoegdheid.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 5. Reisannulering

5.1. Waarborg

Indien een VERZEKERDE een ZAKENREIS vóór de datum van VERTREK moet annuleren, vergoedt de MAATSCHAPPIJ niet-terugvorderbare, niet-terugbetaalbare aan- en vooruitbetalingen voor het ticket of de REISREGELINGEN tot aan het maximale VERZEKERD KAPITAAL voor Reisannulering zoals vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN die zijn betaald of uit hoofde van een contract betaald moeten worden en niet elders kunnen worden teruggevorderd indien de annulering te wijten is aan:

1. LICHAAMELIJK LETSEL of ZIEKTE van de VERZEKERDE of een NAASTE VERWANT indien een GENEESHEER schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de Reisannulering noodzakelijk is vanwege de ernst van de toestand van de VERZEKERDE of de NAASTE VERWANT;
2. overlijden van de VERZEKERDE of een NAASTE VERWANT indien het overlijden is vastgesteld door een GENEESHEER of andere persoon die wettelijk bevoegd is het overlijden van een persoon vast te stellen. Het overlijden van de NAASTE VERWANT van VERZEKERDE moet optreden binnen 30 dagen voorafgaand aan het geplande VERTREK van de ZAKENREIS van VERZEKERDE;
3. andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of verzekerde vennootschappen liggen, met uitzondering van de omstandigheden die zijn beschreven in (1) of (2) hierboven of specifiek zijn beschreven of uitgesloten in deze algemene voorwaarden.

5.2. Voorwaarden

De VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE moet de MAATSCHAPPIJ zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen van een schadegeval. De MAATSCHAPPIJ is niet aansprakelijk voor bijkomende boetes die niet zouden zijn opgelegd indien de MAATSCHAPPIJ zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte was gesteld.

In geval van een schadegeval moet de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE alle ongebruikte tickets, verantwoordingsstukken, stortingsbewijzen, creditcardoverzichten, terugbetalingsverklaringen en bewijzen van reisprivileges aan de MAATSCHAPPIJ overleggen.

5.3. Uitsluitingen

Deze sectie van de polis verleent geen dekking voor schadegevallen indien:

1. de VERZEKERDE voor aanvang van de reis besluit om niet te reizen, tenzij dit besluit voortvloeit uit het feit dat de overheid van zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS een waarschuwing of advies uitgeeft waarin alle reizen behalve de meest noodzakelijke naar de betreffende bestemming worden afgeraden (of een vergelijkbaar advies), en deze waarschuwing of dit advies niet reeds voor het boeken van de reis was gegeven.
2. een VERZEKERDE binnen 31 dagen voor de geplande vertrekdatum wordt ontslagen of zijn/haar arbeidsovereenkomst wordt beëindigd.
3. deze voortvloeien uit de financiële situatie van de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE.
4. enige aanbieder van vervoer of logies of een bemiddelaar waarvan de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE gebruik heeft gemaakt in gebreke blijft.
5. het betreffende schadegeval is gedekt door een andere sectie van deze algemene voorwaarden.
6. de VERZEKERDE of enige van zijn/haar reisgeno(o)t(en) niet bereid is om te reizen.
7. de VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER nalaat ontvangstbewijzen en/of bewijs van de annulering en/of bewijs van wijzigingen in de route van de exploitant(en) van een VERVOERMIDDEL en/of dienstverlener die de REISREGELINGEN heeft getroffen, voor te leggen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Belairmontlaan 14. 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 6. Onderbreking of aanpassing van een reis

6.1. Waarborg

Indien een VERZEKERDE vooraf gereserveerde arrangementen tijdens zijn/haar ZAKENREIS moet inkorten of aanpassen, vergoeden wij de niet-terugvorderbare aan- en vooruitbetalingen of de redelijke en noodzakelijke bijkomende reis- of accommodatiekosten tot aan het maximale VERZEKERD KAPITAAL voor bekorting, herorganisatie of vervanging van reizen zoals vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN, zodat de VERZEKERDE kan terugkeren naar zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS of de ZAKENREIS kan voortzetten indien de onderbreking en aanpassing te wijten is aan:

1. LICHAMELIJK LETSEL of ZIEKTE van de VERZEKERDE of een NAASTE VERWANT indien een GENEESHEER schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de inkorting/herorganisatie van de reis noodzakelijk is vanwege de ernst van de toestand van de VERZEKERDE of de NAASTE VERWANT;
2. Overlijden van de VERZEKERDE of een NAASTE VERWANT indien het overlijden is vastgesteld door een GENEESHEER of andere persoon die wettelijk bevoegd is het overlijden van een persoon vast te stellen;
3. Andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE liggen, met uitzondering van de omstandigheden die zijn beschreven in (1) of (2) hierboven of specifiek zijn beschreven of uitgesloten in deze algemene voorwaarden.

Indien een VERZEKERDE een ZAKENREIS moet bekorten om terug te keren naar zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS en de VERZEKERINGSNEMER een vervangende WERKNEMER op ZAKENREIS moet laten gaan om de plichten van VERZEKERDE te vervullen, vergoedt de MAATSCHAPPIJ de redelijke en noodzakelijke bijkomende kosten die de VERZEKERINGSNEMER moet maken om de vervangende WERKNEMER op ZAKENREIS te laten gaan tot een maximumbedrag van € 2.500 minus eventuele terugbetalingen of tegoeden van eerder betaalde bedragen of elders terugvorderbare bedragen.

6.2. Voorwaarden

1. De VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE moet de MAATSCHAPPIJ zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen van de schadegeval. De MAATSCHAPPIJ is niet aansprakelijk voor bijkomende boetes die niet zouden zijn opgelegd indien de MAATSCHAPPIJ zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte was gesteld.
2. In geval van een schadegeval moet de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE alle ongebruikte tickets, verantwoordingsstukken, stortingsbewijzen, creditcardoverzichten, terugbetalingsverklaringen en bewijzen van reisprivileges aan de MAATSCHAPPIJ overleggen.

6.3. Uitsluitingen

Deze sectie van de polis verleent geen dekking voor een schadegeval indien:

1. deze voortvloeien uit de financiële situatie van de VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER;
2. enige aanbieder van vervoer of logies waarvan de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE gebruik heeft gemaakt, of diens bemiddelaar, in gebreke blijft;
3. deze voortvloeien uit voorschriften van een overheidsdienst of personen met wettelijke volmacht of een vergunning om voorschriften uit te vaardigen;
4. de betreffende vraag tot tussenkomst gedekt is door een andere sectie van deze polis;
5. de inkorting of herorganisatie voortvloeit uit het verlate VERTREK van een VERVOERMIDDEL vanwege een staking of vakbondsactie die reeds bestond of waarvoor reeds een waarschuwing was gegeven vóór de datum waarop de ZAKENREIS werd geboekt;
6. de VERZEKERDE niet bereid is om een ZAKENREIS voort te zetten;
7. de inkorting of herorganisatie noodzakelijk is vanwege het missen van een aansluitende vlucht indien de overstaptijd minder dan drie opeenvolgende uren bedroeg.
8. de VERZEKERDE een alternatieve, door de vervoerder aangeboden oplossing weigert.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Belraimontlaan 14. 1000 Brussel, www.nbb.be.

9. herorganisatie van de reis noodzakelijk was doordat omstandigheden die binnen de controle van de VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER liggen, hebben geleid tot het missen van (de aansluiting van) een VERVOERMIDDEL.
10. de VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER nalaat ontvangstbewijzen en/of bewijs van wijzigingen in de route van de exploitant(en) van een VERVOERMIDDEL en/of dienstverlener die de REISREGELINGEN heeft getroffen, te overleggen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



Plus Module

Deze sectie van de POLIS is uitsluitend van toepassing indien de VERZEKERINGSNEMER deze heeft geselecteerd en de bijpassende premie heeft betaald. De Plus Module bestaat uit:

- Sectie 7. Juridische kosten
- Sectie 8. Bagage
- Sectie 9. Uitkering voor verlies van Geld
- Sectie 10. Uitkering voor reisongemakken
- Sectie 11. Uitgaven voor het eigen risico van een huurwagen

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Sectie 7. Juridische kosten

7.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ vergoedt een bedrag van maximaal het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERD KAPITAAL aan de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE indien een VERZEKERDE JURIDISCHE KOSTEN maakt of veroorzaakt in verband met het indienen van een eis tot schadevergoeding of compensatie tegen een derde die LICHAMELIJK LETSEL, overlijden of ZIEKTE bij of van de VERZEKERDE heeft veroorzaakt als gevolg van een incident tijdens de VERZEKERINGSPERIODE en de Operationele Periode zoals vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN.

7.2. Voorwaarden

1. Wanneer het noodzakelijk is een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure aan te spannen, is de VERZEKERDE vrij een advocaat of andere persoon met de vereiste kwalificaties krachtens de op de procedure toepasselijke wet te kiezen om zijn/haar belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen en te behartigen en, in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende niet-gerechtelijke wijze van geschilbeslechting, een persoon met de vereiste kwalificaties die voor dit doel is aangewezen.

Wanneer een belangenconflict met de MAATSCHAPPIJ ontstaat, is de VERZEKERDE vrij om zijn/haar belangen te beschermen door een advocaat te kiezen of, indien hij/zij het wenst, een andere persoon met de vereiste kwalificaties krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

2. Onverminderd de mogelijkheid een rechtszaak aan te spannen, heeft de VERZEKERDE het recht een advocaat naar keuze te raadplegen bij verschil van mening tussen hem/haar en de MAATSCHAPPIJ ten aanzien van het standpunt dat moet worden ingenomen om het geschil te beslechten en na kennisgeving door de MAATSCHAPPIJ van haar mening of haar weigering om de stelling van de VERZEKERDE te volgen.

Indien de betreffende advocaat het standpunt van de MAATSCHAPPIJ bevestigt, vergoedt de MAATSCHAPPIJ de helft van de raadplegingskosten van de advocaat aan de VERZEKERDE.

Als de VERZEKERDE het niet eens is met de opvatting van de advocaat en op eigen kosten een beter resultaat behaalt dan hij/zij zou hebben behaald als hij/zij het standpunt van de MAATSCHAPPIJ had aanvaard, is de MAATSCHAPPIJ (die niet bereid was de redenering van de VERZEKERDE te volgen) verplicht dekking te verlenen en de kosten van de raadpleging door de VERZEKERDE te vergoeden.

Als de advocaat het standpunt van de VERZEKERDE bevestigt, is de MAATSCHAPPIJ verplicht dekking te verlenen, ongeacht de uitkomst van de rechtszaak en met inbegrip van de kosten en honoraria van de advocaat.

3. Alle vorderingen die voortvloeien uit één oorspronkelijke oorzaak, GEBEURTENIS of omstandigheid, met inbegrip van een hoger beroep tegen een vonnis, wordt als één schadegeval beschouwd.

7.3. Uitbreidingen

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
Wettelijke GEVANGENNEMING	Op verzoek van de VERZEKERINGSNEMER betaalt de MAATSCHAPPIJ de kosten van een lokale WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER** om een VERZEKERDE te verdedigen indien de betreffende VERZEKERDE tijdens een ZAKENREIS door een overheid of lokale civiele autoriteit Gevangen wordt gezet of daarmee wordt bedreigd.	De werkelijke kosten tot een maximum van € 10.000 per Schadegeval
Borgsom	Indien een VERZEKERDE tijdens een ZAKENREIS door een overheid of lokale civiele autoriteit Gevangen wordt gezet of daarmee wordt bedreigd, verstrekt de MAATSCHAPPIJ een verplichte borgsom. De VERZEKERINGSNEMER moet het door de MAATSCHAPPIJ uitgeleende bedrag terugbetalen binnen 3 maanden na de datum van betaling, of onmiddellijk na terugbetaling door de lokale autoriteiten of als de borgsom verbeurd wordt verklaard doordat de VERZEKERDE niet in de rechtbank is verschenen. De MAATSCHAPPIJ zal de VERZEKERINGSNEMER om een degelijke terugbetalingsgarantie verzoeken. Deze dekking wordt niet verleend als de borgsom via een ander verzekeringsprogramma kan worden verkregen. Om een beroep op deze dienst te doen, moet de VERZEKERINGSNEMER contact met de Bijstandscentrale opnemen overeenkomstig sectie 3 van deze algemene voorwaarden.	De kosten van de borgsom tot een maximum van € 50.000 per Schadegeval
Aanwezigheid bij de rechtszaak	De MAATSCHAPPIJ vergoedt de redelijke en noodzakelijke bijkomende reis- en accommodatiekosten aan VERZEKERINGSNEMER indien een rechtbank eist dat een VERZEKERDE aanwezig is in verband met een GEBEURTENIS die heeft geleid tot een geldige vraag tot tussenkomst op grond van deze sectie van de Polis.	De werkelijke kosten tot een maximum van € 1.000 per Schadegeval.

**De Bijstandscentrale kan helpen bij het vinden van een lokale wettelijke vertegenwoordiger. Raadpleeg 'Bijstandsprestaties' voor meer informatie.

7.4. Uitsluitingen

Deze sectie van de polis verleent geen dekking voor vragen tot tussenkomst die betrekking hebben op:

- JURIDISCHE KOSTEN die zijn gemaakt voor de verdediging bij een civielrechtelijke vordering of rechtszaak die is ingesteld of aangespannen tegen de VERZEKERDE;
- boetes en andere straffen die zijn opgelegd door een rechtbank in het strafrecht;
- JURIDISCHE KOSTEN die zijn gemaakt in verband met een strafbaar feit dat bewust of opzettelijk door de VERZEKERDE is begaan;
- JURIDISCHE KOSTEN die zijn gemaakt voor het instellen van een vordering tegen een reisbureau, touroperator, verzekeraar of hun bemiddelaars;
- elke vordering of omstandigheid die meer dan twee jaar na het incident dat de oorzaak van de rechtszaak was, is gemeld, of waarbij de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE heeft nagelaten de MAATSCHAPPIJ binnen een redelijke termijn te informeren over het incident dat aanleiding gaf tot een vordering en de MAATSCHAPPIJ meent dat deze nalatigheid haar positie heeft geschaad;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

6. JURIDISCHE KOSTEN die een VERZEKERDE heeft gemaakt voor de instelling van een vordering tegen de VERZEKERINGSNEMER, de MAATSCHAPPIJ of enige organisatie of persoon die betrokken is bij het afsluiten van deze verzekering;
7. JURIDISCHE KOSTEN die zijn gemaakt voordat de MAATSCHAPPIJ toestemming had gegeven.

Sectie 8. BAGAGE

8.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de kosten voor vervanging of reparatie van verloren, gestolen of onopzettelijk beschadigd geraakte BAGAGE aan de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE tot aan het maximumbedrag dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld. De BAGAGE moet toevertrouwd en geregistreerd zijn door een vervoerder of onder de hoede, in beheer van en bij de Verzekerde zijn terwijl deze een gedekte ZAKENREIS maakt.

8.2. Uitbreidingen

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
Verloren Sleutels	Als tijdens een ZAKENREIS de sleutels van een vaste verblijfplaats verloren raken of gestolen worden, betaalt de MAATSCHAPPIJ de vervangende sleutels of de kosten voor vervanging van de sloten. **	De werkelijke vervangingskosten tot een maximum van € 250 voor een set sleutels en tot € 750 per schadegeval.
Vervanging van Reisdocumenten	Als het paspoort, het benodigde visum of andere essentiële reisdocumenten van de VERZEKERDE tijdens een ZAKENREIS kwijtraken, gestolen worden of beschadigd raken, betaalt de MAATSCHAPPIJ de redelijke en noodzakelijke niet-terugvorderbare kosten van vervangende zaken die nodig zijn om de reis voort te zetten. **	De werkelijke kosten tot een maximum van € 1.000 per schadegeval.
Vertraging van BAGAGE	Als de BAGAGE van de VERZEKERDE tijdens de uitreis of doorreis van een ZAKENREIS tijdelijk en gedurende meer dan vier uur verloren raakt, vergoedt de MAATSCHAPPIJ de redelijke kosten van de aanschaf van essentiële vervangende artikelen. Als de tijdelijk verloren geraakte BAGAGE permanent verloren raakt en hiervoor een aanvraag tot tussenkomst wordt ingediend, trekt de MAATSCHAPPIJ het bedrag dat reeds voor het tijdelijk verlies is betaald af van de definitieve betaling.	De werkelijke kosten tot een maximum van € 1.000 per schadegeval.
Verlies van BAGAGE na LICHAMELIJK LETSEL	Indien een niet-uitgelokte aanval leidt tot LICHAMELIJK LETSEL bij een VERZEKERDE en tevens leidt tot verlies van of schade aan de BAGAGE van de VERZEKERDE, of indien de VERZEKERDE in het ZIEKENHUIS wordt opgenomen vanwege LICHAMELIJK LETSEL en de BAGAGE van de VERZEKERDE verloren raken in het ZIEKENHUIS of de ambulance, vergoedt de MAATSCHAPPIJ de redelijke en noodzakelijke kosten voor vervanging of reparatie van de BAGAGE aan de VERZEKERINGSNEMER.	De werkelijke kosten tot een maximum van € 1.500 per schadegeval.

** De Bijstandscentrale kan helpen bij het vinden van een leverancier, maar de uitvoering van de werkzaamheden wordt niet door de Maatschappij geregeld.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

8.3. Voorwaarden

1. De VERZEKERDE moet te allen tijde alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de veiligheid van en het toezicht op alle BAGAGE te waarborgen en mag eigendommen nooit onbewaakt achterlaten in een openbare ruimte of in een niet-afgesloten voertuig, ruimte of gebouw.
2. Verliezen of schade veroorzaakt door diefstal of vandalisme evenals verliezen of schade veroorzaakt door vervoerders moet binnen 48 uur na de ontdekking van het verlies worden gemeld aan de lokale politie of bevoegde autoriteit, waarna een schriftelijke kennisgeving van deze melding moet worden verkregen en aan de MAATSCHAPPIJ moet worden verstrekt.
3. De vervangingswaarde van de artikelen dient als basis voor de betaling en de Maatschappij kan er naar eigen inzicht voor kiezen de artikelen te vervangen, te repareren of in contanten te vergoeden.

8.4. Uitsluitingen

Er worden geen uitkeringen betaald in geval van:

1. Verlies door afsplintering, bekrassing of breuk van glas, porselein of andere kwetsbare zaken, tenzij vanwege brand, diefstal of ONGEVAL met het VERVOERMIDDEL waarmee deze werden vervoerd;
2. Verlies of schade als gevolg van:
 - a) Motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of weersomstandigheden of geleidelijke aantasting;
 - b) Mechanische of elektrische storingen of defecten;
 - c) Reinigings-, schilder-, herstel-, reparatie- of aanpassingswerkzaamheden;
3. Verlies of schade veroorzaakt door vertraging, bewaring of inbeslagneming in opdracht van een overheid of overheidsdienst;
4. Verlies als gevolg van een diefstal door een familielid of een andere reisgenoot van een VERZEKERDE;
5. Verlies als gevolg van een opzettelijke handeling van de VERZEKERDE, een familielid of andere reisgenoot van een VERZEKERDE.

Uitgesloten bezittingen

Er worden geen uitkeringen betaald in geval van:

1. verlies van GELD (zoals beschreven bij de uitkering voor verlies van GELD), obligaties, verhandelbare monetaire instrumenten en/of effecten van welke aard ook; of
2. verlies van of schade aan BAGAGE die als vrachtgoed of krachtens een luchtvrachtbrief of cognossement is verzonden.

De MAATSCHAPPIJ betaalt niet meer dan € 2.500 voor welk artikel ook, tenzij de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE de eerste 25% van enig bedrag dat de € 2.500 overschrijdt, betaalt tot aan de vervangingswaarde of de in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde dekkinglimiet, naargelang wat het laagste bedrag is.

Sectie 9. Uitkering voor verlies van Geld

9.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ vergoedt maximaal het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde bedrag voor onderstaande verliezen die de VERZEKERDE tijdens een gedekte ZAKENREIS lijdt, mits het verlies of de verliezen binnen 48 uur na het incident zijn gemeld aan de politie of de bevoegde autoriteiten en een schriftelijke kopie van de aangifte is verkregen.

1. Fysiek verlies of diefstal van GELD dat op het moment van verlies in bezit was van de VERZEKERDE, opgeborgen was in een safeloket van een hotel of afgesloten kluis; en/of
2. FINANCIËEL VERLIES dat is geleden ten gevolge van frauduleus gebruik van creditcards, debitcards of betaalkaarten;
3. Frauduleus gebruik met MOBIELE BETAALTECHNOLOGIE op een mobiele telefoon die eigendom is van de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE;
4. Frauduleus gebruik van een mobiele telefoon in bezit van de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE om telefoongesprekken te voeren of gegevens te versturen.

9.2. Uitbreidingen

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
Diefstal van buitenlandse valuta	Buitenlandse valuta die voor een ZAKENREIS zijn gekocht, zijn gedekt vanaf het moment van ophalen of 120 uur voor aanvang van de ZAKENREIS, naargelang wat zich als laatst voordoet, en tot 120 uur na beëindiging van de ZAKENREIS, mits het verlies is gemeld aan de politie en een schriftelijke kopie van de aangifte is verkregen.	€ 250

9.3. Voorwaarden

1. Elk verlies dat te wijten is aan frauduleus gebruik van creditcards, debitcards of betaalkaarten moet eveneens worden gemeld aan de uitgevende instantie en er moeten passende maatregelen worden getroffen om de kaart te blokkeren. Deze dekking geldt in aanvulling op en na aftrek van enige compensatie door de financiële instelling die de kaart heeft uitgegeven. Deze dekking wordt enkel verleend indien de VERZEKERDE zich heeft gehouden aan alle voorwaarden op grond waarvan deze kaart is uitgegeven.
2. Verliezen als gevolg van frauduleus gebruik van een mobiele telefoon moeten eveneens worden gemeld aan de provider van mobiele telefonie en/of aan de aanbieder van MOBIELE BETAALTECHNOLOGIE en er moeten passende annuleringsmaatregelen worden getroffen.
3. De VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE moet op eigen kosten ondersteunende documentatie van de bank, uitgever van de creditcard, aanbieder van mobiele telefonie of aanbieder van MOBIELE BETAALTECHNOLOGIE verstrekken als bewijs van het verlies waarvoor een aanvraag tot tussenkomst wordt ingediend.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

9.4. Uitsluitingen

Er worden geen uitkeringen betaald in geval van:

1. Een tekort aan GELD vanwege inbeslagneming of bewaring door de douane of andere overheidsdienst;
2. Frauduleus gebruik waarvoor kosten worden afgehouden via de rekening van de VERZEKERDE of VERZEKERINGSNEMER;
3. Verlies door waardevermindering van GELD en tekorten vanwege fouten of nalatigheid tijdens geldtransacties;
4. Frauduleus gebruik van creditcards, debitcards of betaalkaarten waarbij de VERZEKERDE zich niet heeft gehouden aan alle gebruiksvoorwaarden op grond waarvan de kaart was uitgegeven;
5. Frauduleus gebruik van mobiele telefoons waarbij de VERZEKERDE zich niet heeft gehouden aan alle gebruiksvoorwaarden op grond waarvan de functionaliteit was uitgegeven;
6. Verlies van meer dan € 1.000 aan contant GELD, tenzij de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE de eerste 25% betaalt van enig bedrag dat deze € 1.000 overschrijdt.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Sectie 10. Uitkering voor reisongemakken

10.1. Waarborg

Indien het VERTREK van het VERVOERMIDDEL waarmee een VERZEKERDE zou reizen om zijn/haar beoogde bestemming te bereiken, bij aanvang, tijdens of aan het eind van een ZAKENREIS meer dan 4 uur vertraagd raakt als gevolg van:

1. Mechanische storing of vertraging veroorzaakt door een REISAANBIEDER; of
2. Een staking of vakbondsactie; of
3. Ongunstige weersomstandigheden; of
4. NATUURRAMPEN die een volledige stilstand van reisdiensten veroorzaken op de plaats van VERTREK of bestemming; of
5. Vertraging van de VERZEKERDE door een verkeersONGEVAL terwijl VERZEKERDE op weg was naar een plaats van VERTREK, gestaafd door een politierapport; of
6. Panne van een eigen of gehuurd voertuig terwijl VERZEKERDE onderweg was naar een plaats van VERTREK; of
7. Vluchtvertraging als gevolg van de tijdelijke sluiting van luchthavens vanwaar de vlucht zou vertrekken, veroorzaakt door gedocumenteerde beveiligingsinbreuken of dreigingen;

De MAATSCHAPPIJ betaald de REDELIJKE EXTRA UITGAVEN tot een maximum van € 250 voor elke vier opeenvolgende uren van vertraging, tot het maximumbedrag per vertraging dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld.

10.2. Voorwaarden

1. De VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE moet de MAATSCHAPPIJ zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen van de aanvraag tot tussenkomst. De MAATSCHAPPIJ is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten die niet zouden zijn opgelegd indien de MAATSCHAPPIJ zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte was gesteld.
2. In geval van een schadeclaim moet de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE alle ongebruikte tickets, verantwoordingsstukken, stortingsbewijzen, creditcardoverzichten, terugbetalingsverklaringen en bewijzen van reisprivileges aan de MAATSCHAPPIJ overleggen.

10.3. Uitsluitingen

Deze sectie van de polis verleent geen dekking voor een schadegeval indien:

1. Deze voortvloeien uit de financiële situatie van een VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE;
2. Enige aanbieder van vervoer of logies waarvan de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE gebruik heeft gemaakt, of diens bemiddelaar, in gebreke blijft;
3. Deze voortvloeien uit voorschriften van een overheidsdienst of overheid of personen met wettelijke volmacht of een vergunning om voorschriften uit te vaardigen;
4. De vertraging van het VERVOERMIDDEL voortvloeit uit een staking of vakbondsactie die reeds bestond of waarvoor reeds een waarschuwing was gegeven vóór de datum waarop de ZAKENREIS werd geboekt;
5. De VERZEKERDE of enige andere persoon niet bereid is om te reizen of zijn/haar reis voort te zetten;
6. De tijdelijke of permanente buitendienststelling van een VERVOERMIDDEL het gevolg is van een opdracht van een havenautoriteit, spoorwegautoriteit of burgerluchtvaartautoriteit of een vergelijkbare instantie in welk land ook;
7. Omstandigheden die onder de controle van de VERZEKERDE liggen, en leiden tot het missen van (de aansluiting van) een VERVOERMIDDEL; en

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

8. Deze voortvloeien uit vertragingen waarbij de VERZEKERDE geen schriftelijke of gepubliceerde verklaring van de exploitant van het VERVOERMIDDEL of afhandelaars kan overleggen waarin het aantal uren van vertraging of de reden van de vertraging wordt beschreven.

10.4. Uitbreidingen

Dekking	Beschrijving van de dekking	Maximumvergoeding
Overboekte vlucht	De MAATSCHAPPIJ vergoedt de redelijke en noodzakelijke reis-, accommodatie- en maaltijdskosten (minus enige door de vervoerder aangeboden compensatie) die zijn gemaakt doordat een VERZEKERDE niet kon reizen met een lijnvlucht vanwege overboeking, indien de vervoerder geen alternatief VERVOERMIDDEL voorstelt dat vertrekt binnen acht uur na de oorspronkelijk geplande vertrektijd en mits de VERZEKERDE een bevestigde zitplaats in het vliegtuig had. Deze dekking is niet van toepassing op standby-tickets, tickets voor reisgenoten of tickets voor luchtvaartpersoneel waarbij geen garantie is op een zitplaats.	€ 500
Beëindiging van tewerkstelling	Indien de VERZEKERDE minder dan 31 dagen vóór aanvang van een vooraf geboekte ZAKENREIS ontslag neemt, vergoedt de MAATSCHAPPIJ alle aan- en vooruitbetalingen voor vervoers- en accommodatiekosten die vanwege de geannuleerde ZAKENREIS zijn gemaakt aan de VERZEKERINGSNEMER, minus kosten die elders terugggevorderd kunnen worden.	€ 10.000

Sectie 11. Uitgaven voor het eigen risico van een huurwagen

11.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ vergoedt het eigen risico dat de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE wettelijk verplicht is te betalen op grond van een huurovereenkomst in verband met verlies van of schade aan een HUURWAGEN tijdens de huurperiode, tot aan het maximumbedrag vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN per schadeclaim en tot € 25.000 in totaal per verzekeringsjaar.

Teruggave van huurwagens

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de noodzakelijke, werkelijke kosten die zijn gemaakt doordat een VERZEKERDE volgens de verklaring van een GENEESHEER niet in staat is te rijden vanwege LICHAMELIJK LETSEL of ZIEKTE en zijn/haar contractuele plicht tot het terugbrengen van een HUURWAGEN naar de dichtstbijzijnde vestiging van de huurorganisatie niet kan nakomen.

11.2. Voorwaarden

- In het kader van de huurovereenkomst moet de VERZEKERDE de uitgebreide verzekeringsdekking van het verhuurbedrijf aanschaffen (geen dekking voor burgerlijke aansprakelijkheid) als bescherming tegen verlies van of schade aan de HUURWAGEN tijdens de huurperiode.
- De VERZEKERDE moet zich houden aan alle eisen die het verhuurbedrijf in de huurovereenkomst stelt en aan alle eisen die de verzekeraar van het verhuurbedrijf in de verzekeringsovereenkomst stelt.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

11.3. Uitsluitingen

De MAATSCHAPPIJ zijn niet aansprakelijk voor schadegevallen, onkosten of verliezen die zijn veroorzaakt door of direct of indirect voortvloeien uit of samenhangen met:

1. Gebruik van de wagen op een wijze die in strijd is met de voorwaarden van de huurovereenkomst;
2. Slijtage, geleidelijke aantasting, schade door insecten of ongedierte, eigen gebrek of schade;
3. Gebruik van de wagen in strijd met de voorschriften voor een openbare weg of een weg die niet toegankelijk is voor voertuigen met tweewielaandrijving.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



Assured Module

Deze sectie van de polis is uitsluitend van toepassing indien de VERZEKERINGSNEMER deze heeft geselecteerd en de bijpassende premie heeft betaald. De Assured-module bestaat uit:

- Sectie 12. Kaping
- Sectie 13. Kidnapping, Losgeld and Afpersing
- Sectie 14. Crisisbeheer
- Sectie 15. Opsporing en redding
- Sectie 16. Evacuatie bij politieke risico's en natuurrampen

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Sectie 12. Kaping

De MAATSCHAPPIJ betaalt € 500 aan de VERZEKERINGSNEMER voor elke periode van 24 uur waarin een VERZEKERDE gedwongen of wederrechtelijk wordt vastgehouden als gevolg van een KAPING die begint tijdens de VERZEKERINGSPERIODE en de Operationele Periode zoals vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN, tot maximaal het bedrag in de BIJZONDERE VOORWAARDEN. De MAATSCHAPPIJ betaalt ook de redelijke kosten die de PARTNER van VERZEKERDE heeft gemaakt voor de heen- en terugreis naar en accommodatiekosten in het gebied waar de VERZEKERDE is vrijgelaten, tot aan het maximumbedrag vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN.

Sectie 13. Kidnapping, Losgeld en Afpersing

13.1. Waarborg

Als tijdens de VERZEKERINGSPERIODE en de Operationele Periode, en terwijl een VERZEKERDE op ZAKENREIS is, een Gedekte Schade optreedt zoals vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN, stelt de MAATSCHAPPIJ de VERZEKERINGSNEMER schadeloos voor het volgende tot aan het maximumbedrag vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN:

1. LOSGELD betaald door de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE,
2. verlies van LOSGELD, onderweg of bij levering, door vernietiging, verdwijning, inbeslagneming of onrechtmatige toe-eigening terwijl het wordt afgeleverd aan de perso(o)n(en) die het LOSGELD eis(t)(en) door een persoon die door de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE gemachtigd is om het in bewaring te houden, mits de Gedekte Schade die aanleiding gaf tot de levering door deze Sectie is gedekt.
3. redelijke en noodzakelijke kosten die door de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE zijn gemaakt en betaald, enkel en rechtstreeks ten gevolge van een Gedekte Schade die op grond van deze Sectie is gedekt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - a. het bedrag dat de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE als beloning aan een INFORMANT heeft betaald voor informatie die relevant is voor een Gedekte Schade;
 - b. rentekosten voor een lening die een financiële instelling aan de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE heeft toegestaan voor de betaling van LOSGELD;
 - c. de volgende reis- en accommodatiekosten:
 - i. kosten die de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE heeft gemaakt tijdens een poging te onderhandelen over een incident dat een Gedekte Schade is.
 - ii. reiskosten die een SLACHTOFFER moet maken om zijn/haar naaste familie na zijn/haar vrijlating te bereiken en de reiskosten van een WERKNEMER die het SLACHTOFFER vervangt.
 - d. kosten voor rust en herstel, waaronder reiskosten en de kosten voor logies, maaltijden en vermaak voor het SLACHTOFFER, de PARTNER van het SLACHTOFFER en/of eventuele KINDEREN TEN LASTE tot een maximum van € 5.000 in totaal.
 - e. kosten en honoraria van een gekwalificeerde tolk die de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE bijstaat na het optreden van een Gedekte Schade.
4. vonnis-, beslechtings- en verweerkosten (met schriftelijke toestemming van de MAATSCHAPPIJ) die worden gemaakt vanwege een vordering of rechtszaak die door of namens een VERZEKERDE (of de erfgenamen of WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGERS van een VERZEKERDE) is ingesteld tegen de VERZEKERINGSNEMER, uitsluitend en rechtstreeks als gevolg van KIDNAPPING of AFPERSING, mits de vordering of rechtszaak wordt ingesteld binnen 12 maanden na de vrijlating of het overlijden van de VERZEKERDE of de laatste geloofwaardige afpersingbedreiging tijdens de VERZEKERINGSPERIODE, maar niet later dan 60 maanden na het begin van de KIDNAPPING of AFPERSING. Als aanvullende opschortende voorwaarden voor de dekkingsplicht van de MAATSCHAPPIJ zal de VERZEKERINGSNEMER:
 - a. de MAATSCHAPPIJ onmiddellijk op de hoogte stellen van de vordering of rechtszaak;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

- b. geen aansprakelijkheid erkennen; en
- c. met de MAATSCHAPPIJ samenwerken bij het verweer voor de vordering of rechtszaak.

De MAATSCHAPPIJ heeft het recht de vordering of rechtszaak te onderzoeken, erover te onderhandelen of deze te beslechten en om het voeren van de verdediging over te nemen. De VERZEKERINGSNEMER en de VERZEKERDE zijn verplicht om hiertoe met de MAATSCHAPPIJ samen te werken.

5. Adviesdiensten

In geval van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade zal de MAATSCHAPPIJ als onderdeel van de dekking:

- a. op prioritaire basis gespecialiseerde, door de MAATSCHAPPIJ benoemde adviseurs ter beschikking stellen, of, indien gewenst, door de VERZEKERINGSNEMER gekozen adviseurs aan wie de MAATSCHAPPIJ voorafgaande schriftelijke toestemming verleent om de VERZEKERINGSNEMER en het SLACHTOFFER te adviseren, op de hoogte te stellen en te assisteren; en
- b. de redelijke en noodzakelijke kosten en honoraria van de betreffende adviseur(s) betalen.

De MAATSCHAPPIJ verstrekt een telefoonnummer voor crisissituaties dat 24 uur per dag bereikbaar is. De VERZEKERINGSNEMER of het SLACHTOFFER kunnen dit nummer bellen in geval van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade. Het telefoonnummer is:

+1 – 817 – 826 – 7244

Dit nummer is speciaal bestemd voor crisissituaties en mag enkel worden gebruikt voor het melden van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade.

Er wordt overeengekomen dat:

- (a) de adviseur wordt aangesteld om diensten voor crisisbeheer te verlenen;
- (b) adviseurs worden aangesteld om de VERZEKERINGSNEMER te adviseren, op de hoogte te stellen en te informeren bij een CRISIS (incident, situatie of GEBEURTENIS) dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade en om de VERZEKERINGSNEMER in staat te stellen de betreffende CRISIS te beheren en er naar behoren op te reageren;
- (c) de rol van de adviseur beperkt is tot het verlenen van onmiddellijke bijstand en begeleiding aan de VERZEKERINGSNEMER, zodat de VERZEKERINGSNEMER de CRISIS (incident, situatie of GEBEURTENIS) dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade kan beheren en de gevolgen ervan kan minimaliseren;
- (d) adviseurs niet bevoegd zijn om namens de MAATSCHAPPIJ uitspraken te doen die de positie van de MAATSCHAPPIJ kunnen schaden of om zaken af te handelen die betrekking hebben op de verzekeringsdekking, noch om de feiten en omstandigheden van een CRISIS (incident, situatie of GEBEURTENIS) dat of die is gemeld en kan leiden tot een Gedekte Schade toe te passen op de voorwaarden en uitsluitingen van de verzekering;
- (e) adviseurs verplicht zijn de MAATSCHAPPIJ de benodigde informatie te verstrekken en de benodigde bijstand te verlenen om de plicht van de MAATSCHAPPIJ tot uitbetaling op grond van de verzekering te onderzoeken en vast te stellen;
- (f) het verlenen en/of gebruiken van deze diensten niet is bedoeld en niet mag worden opgevat als een erkenning of aanvaarding door de MAATSCHAPPIJ van enige verplichting tot uitbetaling aan de VERZEKERINGSNEMER op grond van de verzekering en geen afbreuk doet aan enige van de rechten van de MAATSCHAPPIJ op grond van de voorwaarden en uitsluitingen van de verzekering;
- (g) en kennisgeving via het telefoonnummer voor crisissituaties van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die aanleiding kan geven tot een Gedekte Schade geen schademelding is op grond van de verzekering. De VERZEKERINGSNEMER moet na het schadegeval zo snel mogelijk een gedetailleerde, schriftelijke verklaring onder ede van het schadegeval bij de MAATSCHAPPIJ indienen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

- (h) zodra de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERINGSNEMER heeft laten weten dat zij de vergoeding afwijst, de MAATSCHAPPIJ geen enkele plicht meer heeft op grond van deze Sectie. De MAATSCHAPPIJ vergoedt dus geen honoraria en kosten van de betreffende adviseur(s) die na deze kennisgeving zijn gemaakt.

13.2. Voorwaarden

1. De MAATSCHAPPIJ moet de betaling van het LOSGELD van tevoren hebben goedgekeurd: dit is een opschortende voorwaarde voor de plicht tot betaling voor Gedekte Schade.
2. Voorafgaand aan de betaling van LOSGELD moet de VERZEKERINGSNEMER alle redelijke inspanningen verrichten om:
 - a. vast te stellen of er werkelijk een Gedekte Schade is ontstaan;
 - b. de MAATSCHAPPIJ onmiddellijk mondeling en schriftelijk te voorzien van periodieke en tijdige vervolgerichten wanneer er activiteit plaatsvindt tijdens het incident; en
 - c. de nationale of andere bevoegde rechtshandhavinginstantie die bevoegd is over de zaak op de hoogte te stellen als dit in het belang van de VERZEKERINGSNEMER en het (de) SLACHTOFFER(s) blijkt.
3. De VERZEKERINGSNEMER en het (de) SLACHTOFFER(s) dienen alle redelijke inspanningen te verrichten om het bestaan van deze Sectie niet te onthullen. Voor elk gedekt verlies is de dekkingslimiet en het totale maximumbedrag waartoe de MAATSCHAPPIJ gehouden is niet hoger dan het VERZEKERD KAPITAAL dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN word(t)(en) vermeld voor enige Gedekte Schade, behalve indien anders aangegeven. Alle gedekte verliezen worden geacht te zijn geleden tijdens de in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERINGSPERIODE en Operationele Periode waarbinnen de Gedekte Schade is opgetreden.
4. De VERZEKERINGSNEMER en het (de) SLACHTOFFER(s) dienen zorgvuldig te werk te gaan en te overleggen om alles te doen wat redelijkerwijs haalbaar is om verlies op grond van deze Sectie te vermijden of beperken.
5. De VERZEKERINGSNEMER moet zo snel mogelijk na de datum van het schadegeval een gedetailleerde, schriftelijke verklaring onder ede van het schadegeval bij de MAATSCHAPPIJ indienen.
6. Deze Sectie kan niet worden toegewezen of overgedragen.
7. Indien de VERZEKERINGSNEMER zich niet houdt aan zijn mededelingsverplicht of de zaken verkeerd voorstelt, ongeacht of de niet-bekendmaking of verkeerde voorstelling van zaken frauduleus is, of als de VERZEKERINGSNEMER een valse, frauduleuze of overdreven schadeclaim indient, beschikt de MAATSCHAPPIJ over de rechten beschreven in de toepasselijke bepalingen van de Belgische wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en zullen al deze rechten en aanspraken rigoureuus worden bewezen.
8. Kennisgeving aan een van de vertegenwoordigers van de MAATSCHAPPIJ of kennis die in bezit is van enige vertegenwoordiger of enige andere persoon houdt geen ontheffing of wijziging van enig onderdeel van deze Sectie in, verhindert niet dat de MAATSCHAPPIJ aanspraak kan maken op enig recht op grond van de voorwaarden van deze Sectie en leidt evenmin tot een ontheffing of wijziging van de voorwaarden van deze Sectie, tenzij de MAATSCHAPPIJ er schriftelijk mee instemt.
9. Behalve voor zover anders aangegeven, moeten alle kennisgevingen, aanvragen, eisen en verzoeken op grond van deze Sectie schriftelijk plaatsvinden en dient elke partij deze aan de andere te doen toekomen via het adres dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld.
10. Ongeacht hoeveel jaren deze polis van kracht blijft en ongeacht de hoeveelheid premie die moet worden betaald of wordt betaald, en onafhankelijk van welke andere omstandigheid ook, zijn de plichten van de MAATSCHAPPIJ op grond van deze polis ten aanzien van enig verlies niet cumulatief van jaar tot jaar of van periode tot periode. Wanneer er meer dan één VERZEKERDE is, kan de totale aansprakelijkheidslimiet voor verlie(s)(zen) geleden door een of meer van hen niet hoger zijn dan het bedrag waarvoor de MAATSCHAPPIJ aansprakelijk zou worden gesteld als alle verlie(s)(zen) door een van hen zou zijn geleden.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Grondgebied

Deze dekking is van toepassing op incidenten overall ter wereld, behalve:

- 1) het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS van de VERZEKERDE; en
- 2) elk land dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld als uitgesloten Grondgebied voor deze sectie van de polis.

Gedekte schade

KIDNAPPING, vermeende KIDNAPPING of PERSOONLIJKE AFPERSING.

13.3. Uitsluitingen

De MAATSCHAPPIJ is niet aansprakelijk voor verlies dat is veroorzaakt door of direct of indirect voortvloeit uit of samenhangt met:

1. Frauduleuze, oneerlijke of wederrechtelijke handelingen van de VERZEKERINGSNEMER, een VERZEKERDE of enige persoon die door VERZEKERINGSNEMER is gemachtigd om LOGGELD in bewaring te houden.
2. GELD of eigendommen die buiten het terrein van de VERZEKERINGSNEMER zijn afgestaan tijdens een persoonlijke ontmoeting waarbij geweld is gebruikt of met geweld is bedreigd, tenzij dit GELD of deze eigendommen zijn overhandigd door een persoon die deze op het tijdstip van overhandiging in bezit had met als enige doel deze over te dragen op grond van een AFPERSING of een eis om LOGGELD die eerder was medegegdeeld aan de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE.
3. GELD of eigendommen die op het terrein van de VERZEKERINGSNEMER zijn afgestaan, tenzij deze naar het terrein van VERZEKERINGSNEMER zijn gebracht na ontvangst van een AFPERSING of eis om LOGGELD met als doel deze te betalen.
4. Werkelijk verlies van of werkelijke schade aan eigendommen van welke aard ook, waaronder intellectuele eigendommen, ten gevolge van een Gedekte Schade of de uitvoering van een Afpersingsdreiging. Deze uitsluiting is niet van toepassing op verlies van LOGGELD en/of Afpersingsgeld onderweg of bij levering zoals beschreven bij gedekte verliezen 2.
5. Verlies indien de VERZEKERDE permanent gedomicilieerd is in of meer dan 180 aaneengesloten dagen verblijft in het land waar de Gedekte Schade optreedt.

Sectie 14. Crisisbeheer

14.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de honoraria en kosten van een CRISISADVISEUR tot maximaal het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde bedrag aan de VERZEKERINGSNEMER indien deze kosten rechtstreeks voortvloeien uit een CRISIS die tijdens de VERZEKERINGSPERIODE en de Operationele Periode begint en in overeenstemming met deze Polis aan de MAATSCHAPPIJ wordt gemeld.

Alle honoraria en kosten moeten door de VERZEKERINGSNEMER worden goedgekeurd en betaald en aan de MAATSCHAPPIJ worden voorgelegd voor goedkeuring en vergoeding op grond van deze Polis. De kosten van de CRISISADVISEUR zijn beperkt tot de honoraria en kosten die binnen de CRISISDEKKINGSPERIODE zijn gemaakt. Het maximale bedrag dat op grond van deze sectie wordt betaald, is het bedrag dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld voor enige GEBEURTENIS en in totaal (cumulatief) gedurende een VERZEKERINGSPERIODE voor alle Crises die tijdens de VERZEKERINGSPERIODE beginnen.

Kennisgeving van aanvragen en adviesdiensten

In geval van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die kan leiden tot een VERZEKERDE GEBEURTENIS, zal de MAATSCHAPPIJ als onderdeel van de dekking:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

- a. Op prioritaire basis gespecialiseerde, door de MAATSCHAPPIJ benoemde adviseurs ter beschikking stellen, of, indien gewenst door de VERZEKERINGSNEMER, door de VERZEKERINGSNEMER gekozen consultants aan wie de MAATSCHAPPIJ voorafgaande schriftelijke toestemming verleent om de VERZEKERINGSNEMER te adviseren, op de hoogte te stellen en te assisteren;
- b. en de redelijke en noodzakelijke kosten en honoraria van de betreffende adviseur(s) betalen.

De MAATSCHAPPIJ verstrekt een telefoonnummer voor crisissituaties dat 24 uur per dag bereikbaar is. De VERZEKERINGSNEMER kan dit nummer bellen in geval van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade. Het telefoonnummer is:

+1 – 817 – 826 - 7244

Dit nummer is speciaal bestemd voor crisissituaties en mag enkel worden gebruikt voor het melden van een incident, situatie of GEBEURTENIS dat of die kan leiden tot een Gedekte Schade.

14.2. Voorwaarden

1. De VERZEKERINGSNEMER betaalt 20% van de kosten van elke CRISIS. Dit gedeelte van de kosten blijft onverzekerd. De MAATSCHAPPIJ vergoedt de gemaakte kosten vermeld in BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CRISISADVISEURS na aftrek van 20% en met inachtneming van de aansprakelijkheidslimiet.
2. Crises die voortvloeien uit, gebaseerd zijn op of zijn toe te schrijven aan gerelateerde, voortdurende of herhaalde kennisgevingen op grond van sectie 14 van de algemene voorwaarden worden als één CRISIS beschouwd.
De VERZEKERINGSNEMER moet de MAATSCHAPPIJ onmiddellijk op de hoogte stellen van de CRISIS door het telefoonnummer voor crisissituaties te bellen.
3. Elke GEBEURTENIS die aan de onderstaande voorwaarden voldoet, moet binnen de genoemde termijn worden gemeld aan de MAATSCHAPPIJ:
 - a. elke GEBEURTENIS die leidt tot berichtgeving in de landelijke of regionale media (gedrukte media, radio of televisie) en verband houdt met een VERZEKERDE GEBEURTENIS moet binnen 24 uur na de berichtgeving in de media aan de MAATSCHAPPIJ worden gemeld, indien niet eerder kenbaar gemaakt door de VERZEKERINGSNEMER;
 - b. elke GEBEURTENIS die leidt tot het indienen van een vordering of het instellen van een rechtszaak tegen de VERZEKERINGSNEMER en verband houdt met een VERZEKERDE GEBEURTENIS moet binnen 48 uur na het indienen van de vordering of het instellen van de rechtszaak aan de MAATSCHAPPIJ worden gemeld indien de MAATSCHAPPIJ niet eerder van de VERZEKERDE GEBEURTENIS op de hoogte is gesteld door de VERZEKERINGSNEMER. Er wordt geen vergoeding betaald als de MAATSCHAPPIJ niet op bovenstaande wijze wordt geïnformeerd.

14.3. Uitsluitingen

Deze sectie van de algemene voorwaarden verleent geen dekking voor aanvragen die direct of indirect zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- a. omstandigheden die gevolgen hebben voor de gehele sector waarbinnen de VERZEKERINGSNEMER zijn activiteiten uitoefent;
- b. overheidsvoorschriften die gevolgen hebben voor een ander land of de gehele sector waarbinnen de VERZEKERINGSNEMER zijn activiteiten uitoefent;
- c. veranderingen in de bevolking, wensen van de consument, economische omstandigheden, seizoensgebonden variaties in de verkoop of concurrentieomstandigheden;
- d. frauduleuze handelingen, begaan door leidinggevend personeel van de VERZEKERINGSNEMER.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 15. Opsporing en redding

15.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ vergoedt de redelijke en noodzakelijke opsporings- en reddingskosten indien een VERZEKERDE buiten zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS als vermist wordt opgegeven en de politie, een erkende reddingsdienst of een officiële opsporingsorganisatie een opsporings- en reddingsactie moet opstarten, waarbij:

1. Bekend is of vermoed wordt dat de VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL heeft opgelopen of ziek is geworden; of
2. De weers- of veiligheidsomstandigheden deze actie noodzakelijk maken om te voorkomen dat de VERZEKERDE LICHAMELIJK LETSEL oploopt of ziek wordt.

15.2. Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen van sectie 15 en gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden die op alle secties van de Polis van toepassing zijn:

1. De VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE moet de MAATSCHAPPIJ onmiddellijk of zo snel mogelijk op de hoogte stellen van elk noodgeval dat kan leiden tot een schadeclaim. De diensten van de MAATSCHAPPIJ zijn uitsluitend bedoeld om de situatie van de VERZEKERDE te beoordelen en te monitoren. De MAATSCHAPPIJ neemt de uitvoering van de opsporings- en reddingsactie niet op zich.
2. In geval van een schadeclaim moet een schriftelijke verklaring worden verkregen bij de reddingsautoriteiten die betrokken zijn bij de opsporings- en reddingsactie en aan de MAATSCHAPPIJ worden verstrekt.

15.3. Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op alle dekkingen van sectie 15 en gelden in aanvulling op de algemene uitsluitingen die op alle secties van toepassing zijn.

De MAATSCHAPPIJ is niet verplicht tot betaling voor enig schadegeval, onkosten of verliezen die zijn veroorzaakt door of direct of indirect voortvloeien uit of samenhangen met:

1. Het feit dat de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE zich niet heeft gehouden aan plaatselijk veiligheidsadvies en/of aanbevelingen die van kracht waren tijdens een ZAKENREIS van een VERZEKERDE.
2. Het feit dat een VERZEKERDE zijn/haar eigen leven of het leven van een andere VERZEKERDE bewust in gevaar heeft gebracht.
3. Het feit dat een VERZEKERDE heeft deelgenomen aan activiteiten terwijl zijn/haar ervarings- of vaardigheidsniveau lager was dan redelijkerwijs noodzakelijk om aan dergelijke activiteiten deel te nemen.
4. Het feit dat een persoon niet door deze Polis verzekerd was.
5. Aanvullende kosten die zijn gemaakt op het moment van of na het terugvinden van de VERZEKERDE door een opsporings- en reddingsactie of die zijn gemaakt na het moment waarop de erkende reddingsdienst of politie aankondigde dat het voortzetten van de zoektocht niet langer zinvol was.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Sectie 16. Evacuatie bij politieke risico's en Natuurrampen

16.1. Waarborg

De MAATSCHAPPIJ betaalt de redelijke en noodzakelijke kosten om de VERZEKERDE te laten terugkeren naar zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS via geregelde lijndiensten indien beschikbaar, of de redelijke en noodzakelijke werkelijke accommodatiekosten tot een maximum van 14 dagen indien de VERZEKERDE niet kan terugkeren naar zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS vanwege een van de volgende GEBEURTENISSEN terwijl een VERZEKERDE op reis is buiten zijn/haar LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS:

1. Functionarissen in het land waar de VERZEKERDE zich bevindt, adviseren bepaalde categorieën personen, waartoe ook de VERZEKERDE behoort, om het land te verlaten;
2. De VERZEKERDE wordt verbannen uit of tot persona non grata verklaard in het land waar hij/zij zich bevindt;
3. Er heeft een grote NATUURRAMP plaatsgevonden in het land waar de VERZEKERDE zich bevindt, waardoor hij/zij onmiddellijk moet worden geëvacueerd om het risico op LICHAMELIJK LETSEL of ZIEKTE van hem-/haarzelf te vermijden; of
4. Er vindt een volledige inbeslagname, confiscatie of onteigening plaats van materiële vaste activa die toebehoren aan de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE.

16.2. Voorwaarden

De MAATSCHAPPIJ besluit naar eigen goeddunken waar zij de VERZEKERDE naartoe laat reizen.

16.3. Uitsluitingen

De MAATSCHAPPIJ is niet aansprakelijk voor claims, onkosten of verliezen die zijn veroorzaakt door of direct of indirect voortvloeien uit of samenhangen met:

1. overtreding door VERZEKERDE van de wetten of voorschriften van het land van waaruit VERZEKERDE geëvacueerd moet worden.
2. het feit dat de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE nalaat immigratie-, werk- of verblijfsdocumenten, visa, vergunningen of vergelijkbare documenten te overleggen of in stand te houden.
3. het feit dat de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE nalaat zich te houden aan contractuele verplichtingen of verbintenissen of de voorwaarden van een vergunning.
4. schuld, insolventie, faillissement, de overname van eigendommen door een rechthebbende of enige andere financiële oorzaak.
5. politieke onrust of NATUURRAMPEN die reeds bestonden voordat de VERZEKERDE het land binnenging, of het feit dat deze omstandigheden voor een redelijk persoon voorzienbaar waren voordat de VERZEKERDE het land binnenging.
6. logies voor een periode langer dan 14 dagen per VERZEKERDE per GEBEURTENIS.
7. onkosten die ook gemaakt zouden zijn als onderdeel van het oorspronkelijke reisbudget of kosten die de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE hoe dan ook zou hebben gemaakt, zoals de kosten van maaltijden.

Algemene Definities

In deze polis worden termen en uitdrukkingen gebruikt die een specifieke betekenis hebben. In sommige gevallen is de betreffende betekenis uniek voor deze polis. Hieronder vindt u deze termen met hun definities. Steeds wanneer een van deze termen in de BIJZONDERE VOORWAARDEN of Algemene Voorwaarden wordt gebruikt (of in eventuele bijvoegsels), is dit in hoofdletters geschreven. Als deze termen in de meervoudsvorm worden gebruikt, hebben deze dezelfde betekenis als de enkelvoudsvorm.

1. **AFPERSING OF PERSOONLIJKE AFPERSING**

Een dreiging of gerelateerde reeks dreigingen, medegedeeld aan de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE met als doel LOSGELD te eisen, om een VERZEKERDE te doden, fysiek te verwonden of te Kidnappen, mits de VERZEKERDE op het moment van de dreiging geen LOSGELD in bezit heeft.

2. **APP (VAN TOEPASSING OP SECTIE 9)**

Een toepassing of zelfstandig programma of softwareonderdeel die of dat door een gebruiker wordt gedownload op een mobiel apparaat met als doel betalingen te verrichten.

3. **BAGAGE**

ZAKELIJKE UITRUSTING en/of PERSOONLIJKE BEZITTINGEN.

4. **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

Het document dat details van de VERZEKERINGSPERIODE en de VERZEKERDEN bevat, met inbegrip van de secties van de polis en de Verzekerde Kapitalen, en dat gezamenlijk met dit document moet worden gelezen.

5. **BLIJVENDE GEDEELTELIJKE INVALIDITEIT**

Een vorm van INVALIDITEIT die wordt beschreven in punt 1.28 van het Schema der INVALIDITEITEN, waarvoor geen hoop op herstel bestaat en die volgens een MEDISCH ADVISEUR hoogstwaarschijnlijk de rest van het leven van de VERZEKERDE zal blijven bestaan.

6. **BLIJVENDE VOLLEDIGE INVALIDITEIT**

Blijvende, volledige en onherstelbare INVALIDITEIT die een VERZEKERDE volledig verhindert zijn of haar gebruikelijke werkzaamheden uit te oefenen en die volgens een MEDISCH ADVISEUR hoogstwaarschijnlijk de rest van het leven van de VERZEKERDE zal blijven bestaan.

7. **BOTBREUK**

Een volledige breuk van een bot of een open breuk waarbij het bot door de huid steekt.

8. **BUITENLAND**

Ieder land met uitsluiting van het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS.

9. **CRISIS**

Een beslissende, instabiele of cruciale periode in de zaken of activiteiten van de VERZEKERINGSNEMER, voortvloeiend uit een VERZEKERDE GEBEURTENIS, die :

(i) rechtstreeks heeft geleid tot een MATERIELE ONDERBREKING; of

(ii) het volgende kan veroorzaken:

(a) Imminent FINANCIËEL VERLIES; of

(b) NEGATIEVE PUBLICITEIT voor de VERZEKERINGSNEMER indien geen actie wordt

ondernomen.

10. **CRISISADVISEURS**

De onafhankelijke CRISISADVISEURS die de MAATSCHAPPIJ vooraf heeft goedgekeurd voor raadpleging door de VERZEKERINGSNEMER in verband met een CRISIS.

11. **CRISISDEKKINGSPERIODE**

De periode die begint op het moment dat de CRISIS voor het eerst aan de MAATSCHAPPIJ wordt gemeld en uiterlijk dertig dagen daarna eindigt.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

12. CUMULATIELIMIET VOOR LIJNVLUCHTEN

Het maximale bedrag dat de MAATSCHAPPIJ in totaal uitkeert op grond van sectie 1.0-1.28, inclusief eventuele uitbreidingen en enige andere verzekering voor persoonlijke ONGEVALLEN die de MAATSCHAPPIJ op naam van de VERZEKERINGSNEMER heeft uitgegeven voor alle VERZEKERDEN die LICHAMELIJK LETSEL lijden tijdens hetzelfde ONGEVAL met een LIJNVLEGTUIG of reeks ONGEVALLEN met een LIJNVLEGTUIG waaraan is bijgedragen of die zijn veroorzaakt door dezelfde oorspronkelijke oorzaak, GEBEURTENIS of omstandigheid.

13. CUMULATIELIMIET VOOR NIET-LIJNVLUCHTEN

Het maximale bedrag dat de MAATSCHAPPIJ in totaal uitkeert op grond van sectie 1.0-1.28, inclusief eventuele uitbreidingen en enige andere verzekering voor persoonlijke ONGEVALLEN die de MAATSCHAPPIJ op naam van de VERZEKERINGSNEMER heeft uitgegeven voor alle VERZEKERDEN die LICHAMELIJK LETSEL lijden tijdens hetzelfde ONGEVAL met een vliegtuig (geen ONGEVAL met een Lijnvlucht) of reeks ONGEVALLEN met een vliegtuig waaraan is bijgedragen of die zijn veroorzaakt door dezelfde oorspronkelijke oorzaak, GEBEURTENIS of omstandigheid.

14. DERDEGRAADS BRANDWONDEN

Brandwonden die leiden tot de vernietiging van zowel de opperhuid (de buitenste huidlagen) als de onderhuid (de huidlagen die haarzakjes, zenuwuiteinden, zweet- en talgklieren bevatten) en die chirurgische behandeling of huidtransplantatie vereisen.

15. DIRECTIELID

Elke persoon die de functie van bestuurder van de VERZEKERINGSNEMER bekleedt (maar met uitsluiting van niet-uitvoerende bestuurders en de secretaris van de vennootschap, tenzij schriftelijk goedgekeurd door de MAATSCHAPPIJ) evenals iedere persoon die een lid van de directie of het uitvoerend comité (of vergelijkbaar orgaan) van een vennootschap is.

16. FINANCIËEL VERLIES

- (i) een daling met 10%, binnen een periode van 48 uur, van de prijs per aandeel van de gewone aandelen van de VERZEKERINGSNEMER na aftrek van de verandering in de Standard & Poor's Composite Index of een andere vergelijkbare index die wordt gebruikt voor het meten van de effectenbeurs waaraan de gewone aandelen van de VERZEKERINGSNEMER zijn genoteerd; of
- (ii) een daling van meer dan 20% van de geconsolideerde omzet van de VERZEKERINGSNEMER.

17. GEBEURTENIS

Een plotselinge, onverwachte, ongewone en specifieke GEBEURTENIS die optreedt op een vaststelbare tijd en plaats. De duur en reikwijdte van een GEBEURTENIS is beperkt tot 72 opeenvolgende uren en een straal van 15 km.

18. GEHOORVERLIES

Blijvend, volledig en onherstelbaar GEHOORVERLIES dat tot gevolg heeft dat de VERZEKERDE geluiden van minder dan 90 decibel met een frequentie tussen 500 en 3.000 Hz niet meer kan horen, zoals vastgesteld door een erkend audioloog.

19. GELD

Contanten, bank- en muntbiljetten, cheques, postwissels en andere verhandelbare monetaire instrumenten met contante waarde.

20. GELDIGE VRAAG TOT SCHADEVERGOEDING

Enige vraag tot tussenkomst op grond van deze Verzekering die de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE volgens de voorwaarden van de Verzekering het recht verleent een betaling van de MAATSCHAPPIJ te ontvangen.

21. GELEIDELIJK INWERKENDE OORZAAK

Een oorzaak die het resultaat is van een reeks GEBEURTENISSEN of zich in de loop der tijd ontwikkelt en niet volledig aan één ONGEVAL kan worden toegeschreven.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

22. GENEESHEER

Een doctor in de geneeskunde en/of lid van de orde van artsen (anders dan een VERZEKERDE, een VERWANT van een VERZEKERDE of een WERKNEMER van de VERZEKERINGSNEMER) die wettelijk bevoegd is om de geneeskunde te beoefenen in het land waar het verzekerde ONGEVAL of de verzekerde gebeurtenis en/of de behandeling ervan plaatsvindt.

23. GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE

GESPECIFICEERDE INFECTIEZIEKTE betekent een ziekte die wordt veroorzaakt door een micro-organisme of sub-micro-organisme, zoals een virus, dat van een mens op andere mensen is overgedragen en dat vóór de eerste besmettingsdatum van een VERZEKERDE door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) is gemeld als een Internationale Noodsituatie in de Publieke Gezondheid (INPG).

24. GEVAARLIJKE REGIO'S

Landen of regio's die als zodanig zijn aangeduid in de BIJZONDERE VOORWAARDEN.

25. GEVANGENEMING

Het langer dan 12 uur vasthouden van een VERZEKERDE om welke reden ook, anders dan KIDNAPPING en ongeacht of de VERZEKERDE door de wettelijke overheid op een plaats van bewaring of door andere partijen wordt vastgehouden.

26. Hemiplegie

Blijvende, volledige en onherstelbare verlamming van één been onder de heup en één arm onder de schouder aan dezelfde kant van het lichaam.

27. HUURWAGEN

Een coupé, berline, bestelauto, busje, stationwagen of 4x4 bestemd voor personenvervoer, gehuurd bij een erkende onderneming voor de verhuur van motorvoertuigen met als enige doel de VERZEKERDE en zijn/haar reisgenoten over openbare wegen te vervoeren. Dit omvat geen andere types van voertuigen of ander gebruik van voertuigen.

28. INFORMANT

Elke persoon, anders dan een VERZEKERDE, die informatie verstrekt die niet op andere wijze verkrijgbaar is, enkel in ruil voor een door de VERZEKERINGSNEMER aangeboden beloning.

29. INVALIDITEIT

VERLIES VAN LEDEMATEN, VERLIES VAN ZICHT, VERLIES VAN SPRAAK, GEHOORVERLIES, BLIJVENDE GEDEELTELIJKE INVALIDITEIT, BLIJVENDE VOLLEDIGE INVALIDITEIT, PARAPLEGIE, QUADRIPLEGIE, HEMIPLEGIE, TRIPLEGIE, DERDEGRAADS BRANDWONDEN, BOTBREUKEN, Tijdelijke Gedeeltelijke INVALIDITEIT en Tijdelijke Volledige INVALIDITEIT.

30. JAARSALARIS

Het totale bruto basissalaris per jaar (zonder betalingen voor overwerk, commissies, dividenden of bonussen, tenzij gemeld aan en goedgekeurd door de MAATSCHAPPIJ) dat de VERZEKERINGSNEMER aan de VERZEKERDE betaalt op de datum waarop LICHAMELIJK LETSEL wordt geleden. Voor VERZEKERDEN die wekelijks worden betaald, wordt het JAARSALARIS berekend door het gemiddelde bruto basissalaris per week van VERZEKERDE gedurende de dertien weken voorafgaand aan het oplopen van LICHAMELIJK LETSEL te vermenigvuldigen met tweeënvijftig.

Indien de VERZEKERINGSNEMER WERKNEMERS in dividenden betaalt, worden deze behandeld als JAARSALARIS of Bruto weekloon, op voorwaarde dat de dividenden in plaats van een loon of salaris worden betaald, worden aangegeven en opgenomen in de boekhoudoverzichten van VERZEKERINGSNEMER en consistent en redelijk zijn met het oog op de commerciële situatie van de VERZEKERINGSNEMER op continue basis.

31. JURIDISCHE KOSTEN

De onkosten, honoraria, uitgaven en andere redelijke onkosten die een WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER namens een VERZEKERDE heeft gemaakt in verband met een vordering of rechtszaak.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

32. KAPING

De onwettige inbeslagneming of onrechtmatige overname van de controle over het VERVOERMIDDEL waarin de VERZEKERDE reist.

33. KIDNAPPING

Een GEBEURTENIS of gerelateerde reeks GEBEURTENISSEN waarbij een of meer VERZEKERDE(n) wordt of worden gevangengenomen, vastgehouden of meegenomen met als doel LOSGELD te eisen. Deze definitie heeft geen betrekking op het meenemen van een minderjarige door zijn of haar ouder.

34. KIND(EREN) TEN LASTE

Alle ongetrouwde kinderen van een VERZEKERDE (met inbegrip van stief- en wettelijk geadopteerde kinderen) die jonger dan 25 jaar en financieel van de VERZEKERDE afhankelijk zijn.

35. KOSTEN VOOR PSYCHOLOGISCHE ZORG

Kosten die zijn gemaakt voor enige sessie voor psychologische begeleiding, individueel, gezamenlijk of met het gezin, bevolen en verschaft onder toezicht van een GENEESHEER; en die (1) niet hoger zijn dan de gebruikelijke kosten voor vergelijkbare zorg op de plaats waar de kosten worden gemaakt; (2) voldoen aan de algemeen aanvaarde normen voor de uitoefening van de geneeskunde en (3) geen kosten bevatten die niet zouden zijn gemaakt indien er geen verzekering was geweest.

36. LAND VAN DOMICILIE

De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

37. LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS

Een land waar een VERZEKERDE momenteel verblijft, heeft verbleven of van plan is te verblijven voor een onafgebroken periode van 12 maanden of langer in verband met in of buiten loondienst verrichte werkzaamheden, evenals het land van de gebruikelijke werkplaats van de VERZEKERDE of het LAND VAN DOMICILIE van de VERZEKERDE.

38. LICHAAMELIJK LETSEL

Waarneembaar fysisch letsel aan het lichaam van VERZEKERDE dat rechtstreeks en uitsluitend wordt veroorzaakt door een ONGEVAL, niet voortvloeit uit een ZIEKTE of aandoening en niet het gevolg is van een GELEIDELIJK INWERKENDE OORZAAK.

39. LIJNVLIEGTUIG

Een vliegtuig met meer dan 18 zitplaatsen dat volgens een gepubliceerd vluchtschema vanaf een internationaal erkende luchthaven vliegt.

40. LIMIET PER ONGEVAL

Het maximumbedrag dat de MAATSCHAPPIJ in totaal betaalt op grond van dekking 1.0 - 1.28, met inbegrip van uitbreidingen.

41. LOSGELD

GELD dat de VERZEKERINGSNEMER of de VERZEKERDE heeft betaald (of onderweg of bij levering heeft verloren) onder de omstandigheden beschreven in de beschrijving van de dekking. De term 'GELD' omvat contant GELD, verhandelbare monetaire instrumenten, ongemunt goud en de reële marktwaarde van effecten, eigendommen of diensten.

42. MAATSCHAPPIJ

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

43. MATERIËLE ONDERBREKING

Een onderbreking van de continuïteit van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de VERZEKERINGSNEMER, die:

- I. rechtstreekse betrokkenheid van alle bestuursleden of het leidinggevend personeel vereist en hun aandacht afleidt van hun gebruikelijke plichten; en
- II. waarschijnlijke negatieve gevolgen zal hebben voor de omzet, winst of nettowaarde van de VERZEKERINGSNEMER.

44. MEDISCH ADVISEUR

Een GENEESHEER of andere medisch specialist (anders dan een VERZEKERDE, een VERWANT van een VERZEKERDE of een WERKNEMER van de VERZEKERINGSNEMER) die beschikt over een accreditatie als medisch specialist, uitgegeven overeenkomstig de Medische Richtlijnen van de Europese Unie (of een buitenlands equivalent daarvan) of door een andere vergelijkbare erkende instantie. Enkel voor tandheelkundige zorg wordt een MEDISCH ADVISEUR gedefinieerd als een beoefenaar van de tandheelkunde die beschikt over een accreditatie als tandheelkundig specialist of die gespecialiseerd is in een specifiek deelgebied van de tandheelkunde.

45. MEDISCHE KOSTEN

De redelijke en noodzakelijke kosten die buiten het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS van een VERZEKERDE worden gemaakt voor medische, chirurgische of andere geneeskundige zorg en behandeling gegeven of voorgeschreven door een GENEESHEER, evenals alle Ziekenhuis-, verpleeghuis- en ambulancekosten. MEDISCHE KOSTEN omvatten kosten voor oogheelkundige behandeling, kosten voor zwangerschap en geboorte en kosten voor tandheelkundige behandeling, mits deze zijn gemaakt als gevolg van een noodgeval of het gevolg zijn van LICHAMELIJK LETSEL.

46. MISDADIGE AANVAL

Opzettelijk of onwettig gebruik van geweld tegen de VERZEKERDE: (1) met de bedoeling LICHAMELIJK LETSEL bij de VERZEKERDE te veroorzaken; en (2) dat leidt tot LICHAMELIJK LETSEL bij de VERZEKERDE; en (3) dat een strafbaar feit is in het rechtsgebied waar het plaatsvindt.

47. MOBIELE BETAALTECHNOLOGIE

Technologie voor mobiele betaling via een App, browser of contactloze terminal (bijv. Apple of Android Pay).

48. NAASTE VERWANT

PARTNER, vader, moeder, zus, broer, kind, kleinkind, grootouder van de verzekerde.

49. NATUURRAMP

Een vulkaanuitbarsting, overstroming, tsunami, aardbeving, aardverschuiving, orkaan, tornado of bosbrand.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

50. NEGATIEVE PUBLICITEIT

Negatieve mededelingen over een VERZEKERDE GEBEURTENIS in lokale, regionale of landelijke media (met inbegrip van, maar niet beperkt tot radio, televisie, kranten en magazines) die het potentieel hebben een MATERIELE ONDERBREKING te veroorzaken.

51. ONGEVAL

Plotse GEBEURTENIS tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de VERZEKERDE ligt en die bij de VERZEKERDE een LICHAMELIJK LETSEL veroorzaakt.

52. OORLOG

OORLOG betekent elke activiteit die voortkomt uit of poging om deel te nemen aan het gebruik van militair geweld tussen naties. Worden daarmee gelijkgesteld: burgeroorlog, revolutie en invasie. De MAATSCHAPPIJ beschouwt de GEVAARLIJKE REGIO'S als landen in OORLOG.

53. OPGENOMEN PATIËNT

Een VERZEKERDE voor wie een klinisch medisch dossier bij een ZIEKENHUIS is geopend en die in een ZIEKENHUIS is ingeschreven voor een verblijf van minimaal 24 uur in verband met de medische verzorging en behandeling van LICHAMELIJK LETSEL en/of ZIEKTE.

54. OUDERE(N) TEN LASTE

Een ouder, schoonouder, grootouder, schoongrootouder, overgrootouder of schoonovergrootouder (hetzij natuurlijk, stief of adoptief) indien deze persoon primair afhankelijk van VERZEKERDE is voor levensonderhoud en ondersteuning, zoals gedocumenteerd in de nationale belastingaangifte of een officieel equivalent.

55. PARAPLEGIE

Blijvende en volledige verlamming van beide benen en (een deel van) de onderste helft van het lichaam.

56. PARTNER

Persoon met wie de VERZEKERDE op datum van het schadegeval een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt, duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft en op hetzelfde adres gedomicilieerd is.

57. PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Eigendommen van de VERZEKERDE die hij tijdens de ZAKENREIS in bewaring of beheer heeft (anders dan GELD, voertuigen, voertuigonderdelen, toebehoren of ZAKELIJKE UITRUSTING).

58. QUADRIPLÉGIE

Blijvende en volledige verlamming van beide benen en beide armen.

59. QUARANTAINÉ

QUARANTAINÉ betekent een richtlijn van een GENEESHEER of een relevante overheidsinstantie, die door een bevel, kennisgeving, regelgeving, wet of wettelijk instrument, in staat wordt gesteld om een VERZEKERDE verplicht in quarantaine te plaatsen of te isoleren in zijn gewone verblijfplaats of op een aangewezen quarantaineplaats van de overheid. De richtlijn moet altijd eisen dat de VERZEKERDE op de plaats van quarantaine of isolatie verblijft tot het einde van de periode van afzondering voor een persoon die in de richtlijn wordt genoemd.

60. REDELIJKE EXTRA UITGAVEN

Kosten voor maaltijden, taxiritten, noodzakelijke telefoongesprekken en logies die gemaakt moeten worden als gevolg van Reisvertraging, na aftrek van eventuele door de REISAANBIEDER verstrekte tegoedbonnen of door de REISAANBIEDER of een andere partij gedragen kosten.

61. REISAANBIEDER

Een entiteit die REISREGELINGEN voor de ZAKENREIS van de VERZEKERDE treft.

62. REISREGELINGEN

Kosten die vooruit worden betaald voor de ZAKENREIS van VERZEKERDE, met inbegrip van, maar niet beperkt tot hotelovernachtingen, huurauto's en VERVOERMIDDELEN. Registratiekosten en verzekeringspremies zijn niet inbegrepen bij REISREGELINGEN.

63. REISROUTE

De beschrijving van de regelingen voor de geplande ZAKENREIS van de VERZEKERDE.

64. SEKSUEEL GEWELD

Een onvrijwillige seksuele handeling waartoe een persoon (fysiek) wordt gedwongen. Als bewijs van het SEKSUEEL GEWELD moet worden overlegd: (1) een politierapport, of (2) een Ziekenhuisdocument. Bovendien is een melding van het incident aan de Bijstandscentrale verplicht.

65. SLACHTOFFER

Verwijst naar een VERZEKERDE die een gedekte schade lijdt.

66. TERRORISME

Een heimelijk georganiseerde daad of dreiging van een daad met ideologische, politieke, ethische of religieuze doeleinden, individueel of collectief gepleegd, waarbij geweld wordt gebruikt tegen individuen of de economische waarde van materiële of immateriële activa gedeeltelijk of volledig worden verwoest, hetzij om een klimaat van onzekerheid te creëren door de bevolking vrees aan te jagen en hierdoor druk op de overheid uit te oefenen, of om het verkeer of de normale werking van een dienst of bedrijf te belemmeren.

67. TESTS OP INFECTIEZIEKTEN OF VIRUSSEN

Onkosten voor (een) test(s), uitgevoerd bij een VERZEKERDE om de aanwezigheid van antilichamen, antigenen of andere indicatoren van de aanwezigheid van een Infectieziekte of Virus op te sporen, mits deze: (1) zijn bevolen en uitgevoerd onder toezicht van een GENEESHEER en worden verricht door een erkende medische instelling; (2) niet hoger zijn dan de gebruikelijke kosten voor vergelijkbare tests op de plaats waar de kosten worden gemaakt; (3) voldoen aan de algemeen aanvaarde normen voor de uitoefening van de geneeskunde en (4) geen kosten bevatten die niet zouden zijn gemaakt indien er geen verzekering was geweest.

68. TRIPLEGIE

Blijvende, volledige en onherstelbare verlamming van beide benen onder de heup en één arm onder de schouder, of beide armen onder de schouder en één been onder de heup.

69. UITVAARTKOSTEN OF CREMATIEKOSTEN

Redelijke en noodzakelijke kosten om het lichaam van VERZEKERDE voor te bereiden voor de crematie of begraving, kosten voor de grafkist of urn, huur van de lijkwagen of grafkosten.

70. VERLIES VAN LEDEMATEN

Bij verlies van een been of onderste ledemaat:

- a. verlies door blijvende fysieke afscheiding bij of boven de enkel; of
- b. blijvend, volledig en onherstelbaar verlies van het gebruik van een volledig been of volledige voet.

Bij verlies van een arm of bovenste ledemaat:

- a. verlies door blijvende fysieke afscheiding van de vier vingers bij of boven de articulationes metacarpophalangeae (waar de vingers samenkomen met de handpalm);
- b. blijvend, volledig en onherstelbaar verlies van het gebruik van een volledige arm of hand.

71. VERLIES VAN SPRAAK

Blijvend, volledig en onherstelbaar verlies van het vermogen te spreken.

72. VERLIES VAN ZICHT

Het blijvende, volledige en onherstelbare fysieke verlies van één of beide ogen of het blijvende, volledige en onherstelbare verlies van een wezenlijk deel van het gezichtsvermogen van een of beide ogen.

De MAATSCHAPPIJ beschouwt het VERLIES VAN ZICHT als wezenlijk indien:

1. het VERLIES VAN ZICHT aan beide ogen tot gevolg heeft dat de naam van de VERZEKERDE wordt toegevoegd aan het register van blinde personen op gezag van een volledig gekwalificeerd oogheekundig specialist; of
2. het zicht aan één oog wordt beoordeeld als 3/60 of minder op de Snellenkaart na correctie met een bril of contactlenzen (bij 3/60 op de Snellenkaart kan een persoon op een afstand van 3 meter zien wat een persoon zonder verlies van gezichtsvermogen op een afstand van 60 meter kan zien).

73. VERTREK

De reisdatum waarop de VERZEKERDE van plan is te vertrekken, zoals aangegeven op het ticket of in de REISROUTE.

74. VERVOERMIDDEL

Een vliegtuig, schip, trein, bus of vergelijkbaar VERVOERMIDDEL met een gepubliceerd vast dienstrooster en charters.

75. VERWANT

De ouder, schoonouder, kind, schoonzoon, schoondochter, grootouder, kleinkind, PARTNER, broer, schoonbroer, zuster, schoonzuster, tante, oom, neef of nichtje van de VERZEKERDE of PARTNER.

76. VERZEKERDE

De persoon of personen vermeld op de BIJZONDERE VOORWAARDEN of in eventuele latere bijvoegsels aan de polis.

77. VERZEKERDE GEBEURTENIS

Een kennisgeving van een mogelijke schade die rechtstreeks verband houdt met een schadeclaim voor Persoonlijke ONGEVALLEN of MEDISCHE KOSTEN op grond van deze Polis.

78. VERZEKERD KAPITAAL

De verzekeringsuitkering vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN of het maximale uitkeringsbedrag per GEBEURTENIS en/of Schadegeval.

79. VERZEKERINGSNEMER

De in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde rechtspersoon of organisatie, de verzekerde vennootschappen inbegrepen.

80. VERZEKERINGSPERIODE

De in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde periode gedurende welke de polis in voege is.

81. WERKNEMER

Iedere persoon die een arbeidsovereenkomst, dienstverleningscontract of leerovereenkomst met de Verzekerde Onderneming heeft gesloten.

82. WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER

Een advocaat of andere gekwalificeerde persoon die wordt aangewezen en gemachtigd om namens en voor rekening van de VERZEKERDE op te treden in overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekeringspolis.

83. ZAKELIJKE UITRUSTING

Eigendommen (anders dan GELD, voertuigen, voertuigonderdelen en toebehoren) van de VERZEKERINGSNEMER, waarvoor de VERZEKERDE verantwoordelijk is.

84. ZAKENREIS

Iedere reis tijdens de VERZEKERINGSPERIODE die primair wordt ondernomen in opdracht van de VERZEKERINGSNEMER en die wordt gepland voor een maximale duur van twaalf maanden. Niet-zakelijke activiteiten die incidenteel voor, tijdens of na een ZAKENREIS plaatsvinden, zijn eveneens gedekt. Wordt niet beschouwd als een zakenreis, elke reis die wordt ondernomen in het kader van de activiteiten van de VERZEKERINGSNEMER wanneer deze activiteiten zouden kunnen worden uitgevoerd in het LAND VAN VASTE VERBLIJF, met name reizen voor telewerk vanuit het buitenland

85. ZIEKENHUIS

Een ZIEKENHUIS is een instelling die naar behoren is opgericht en geregistreerd als voorziening voor de verzorging en behandeling van zieke en gewonde personen als betalende bedpatiënten en die:

- a. beschikt over georganiseerde diagnostische en chirurgische faciliteiten,
- b. 24 uur per dag verpleegdiensten aanbiedt, verleend door gediplomeerde verpleegkundigen,
- c. onder toezicht staat van een staf van artsen, en
- d. geen verpleeghuis, rusthuis, herstellingsoord, plaats voor bewakingszorg, bejaardenhuis, instelling voor geestelijke gezondheidszorg of gedragsstoornissen, preventorium, sanatorium of een plaats voor de behandeling van alcohol- of drugsverslaafden en soortgelijke inrichtingen is, zelfs indien op dezelfde plaats gevestigd.

86. ZIEKTE

Aantasting van de gezondheid van de VERZEKERDE die niet door een Ongeval veroorzaakt werd en die objectieve onbetwistbare symptomen vertoont, vastgesteld door een GENEESHEER.

Algemene Uitsluitingen

De MAATSCHAPPIJ is niet verplicht enige uitkering te betalen of dekking te verlenen voor verliezen, letsel, schade of wettelijke aansprakelijkheid die direct of indirect zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

1. OORLOG, burgeroorlog, invasie, opstand, revolutie, gebruik van militaire macht of usurpatie van de regerings- of militaire macht in het LAND VAN VASTE VERBLIJFPLAATS van een VERZEKERDE of in enig land dat in de BIJZONDERE VOORWAARDEN wordt vermeld als een GEVAARLIJKE REGIO.
2. reizen door de lucht, behalve als betalende passagier van een Openbaar VERVOERMIDDEL dat wordt geëxploiteerd door een commerciële luchtvaartmaatschappij die geregistreerd is voor het vervoer van passagiers volgens gepubliceerde, vaste dienstroosters.
3. letsel dat een VERZEKERDE zichzelf opzettelijk heeft toegebracht, zelfmoord of poging tot zelfmoord door een VERZEKERDE.
4. seksueel overgedragen aandoeningen of besmetting met het Acquired Immune Deficiency Syndrome (aids) of Human Immunodeficiency Virus (hiv), behalve voor zover gedekt op grond van de dekking voor SEKSUEEL GEWELD.
5. training voor en deelname aan beroepssporten (waarbij de inkomsten als sporter 40% van het totale jaarinkomen van de VERZEKERDE overschrijdt) van welke aard ook.
6. ONGEVALLEN optredend tijdens de voorbereiding van of deelname aan misdaden of strafbare feiten.
7. opzettelijke handelingen van de VERZEKERINGSNEMER, een VERZEKERDE of een begunstigde.
8. het feit dat een VERZEKERDE:
 - a) onder invloed is van drugs of verdovende middelen, tenzij dergelijke drugs of verdovende middelen zijn toegediend door een GENEESHEER of zijn ingenomen op voorschrift van een GENEESHEER; of
 - b) een alcoholgehalte in het bloed heeft dat hoger is dan toegestaan volgens wetten van het land waar de gedekte schade optreedt.
9. in dienst is of een opleiding volgt bij een krijgs- of politiemacht, een militie of paramilitaire organisatie.
10. tegen het advies van een GENEESHEER in reist.
11. reist met als doel een medische behandeling te ondergaan of medisch advies in te winnen.

De verzekering verleent geen dekking voor verliezen, letsel, schade of wettelijke aansprakelijkheid die direct of indirect is geleden door een individu of entiteit dat of die op een toepasselijke zwarte lijst van de overheid wordt vermeld als ondersteuner van TERRORISME, mensenhandel of handel in verdovende middelen, piraterij, verspreiding van massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, kwaadwillende cyberactiviteiten of mensenrechtenschendingen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1811 Luxembourg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GH Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

Algemene Bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Verzekering als geheel. Lees elke sectie voor de aanvullende voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op die sectie.

De VERZEKERINGSNEMER moet zich houden aan de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden en bepalingen in elke sectie van de Verzekeringspolis en moet verzekeren dat de VERZEKERDEN zich er eveneens aan houden.

1. Aanvaarding van betaling

Indien de MAATSCHAPPIJ een aanvraag tot tussenkomst op grond van deze Verzekeringspolis volledig aan de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE heeft betaald, is de MAATSCHAPPIJ niet verplicht om verdere betalingen voor dezelfde schadeclaim te verrichten.

2. Overdracht

Noch deze Polis, noch enig in deze Polis beschreven recht mag worden toegewezen of overgedragen, tenzij de MAATSCHAPPIJ hiertoe schriftelijke toestemming verleent.

3. Domiciliëring

De MAATSCHAPPIJ heeft voor dit contract haar enige woonplaats in haar zetel te Brussel.

Iedere kennisgeving aan de VERZEKERINGSNEMER zal geldig geschieden op zijn laatste adres, officieel gekend door de MAATSCHAPPIJ.

4. Gelieerde ondernemingen en verandering van het risico

Indien relevant en mits de MAATSCHAPPIJ voorafgaande toestemming verleent, biedt deze polis dekking voor een onderneming of organisatie die een gelieerde onderneming of dochtermaatschappij van de VERZEKERINGSNEMER is, of voor enige andere bedrijfsentiteit, mits een lijst van deze ondernemingen aan de MAATSCHAPPIJ is verstrekt en door de MAATSCHAPPIJ is aanvaard. Indien de bedrijfsactiviteiten van de VERZEKERINGSNEMER gedurende een VERZEKERINGSPERIODE anders worden, moet de VERZEKERINGSNEMER de MAATSCHAPPIJ binnen 30 dagen na deze verandering op de hoogte stellen.

Indien deze verandering leidt tot een wezenlijke verandering in de bedrijfsactiviteiten of de essentiële informatie die reeds aan de MAATSCHAPPIJ is verstrekt, behoudt de MAATSCHAPPIJ zich het recht voor op het moment van kennisgeving te beslissen of zij dekking wenst te verlenen en, indien zij hiertoe besluit, afzonderlijke tarieven en premies te berekenen en eventueel bepalingen voor de gewijzigde dekking vast te stellen.

5. Annulering

a. De MAATSCHAPPIJ kan de verzekering overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering annuleren:

- op elke jaarlijkse vernieuwingsdatum van de Verzekering;
- indien, in geval van onopzettelijke verhulling of onopzettelijke foutieve bekendmaking van gegevens met betrekking tot de beschrijving van het risico bij het sluiten van het contract, of bij een wijziging van het risico, het voorstel tot wijziging van de verzekering door de VERZEKERINGSNEMER wordt geweigerd (binnen één maand na ontvangst van dit voorstel), binnen vijftien kalenderdagen na ontvangst van de betreffende weigering;
- indien de premie niet betaald is;
- na elke kennisgeving van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling van of weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- in geval van faillissement van de VERZEKERINGSNEMER, maar niet eerder dan drie maanden na de faillissementsverklaring.

b. De VERZEKERINGSNEMER kan de verzekering overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering annuleren :

- op elke jaarlijkse vernieuwingsdatum van de Verzekering met een voorafgaande kennisgeving via aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging en dit minstens één maand voor de vervaldag;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

- bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief;
 - indien de contractsluitende partijen geen overeenstemming bereiken in geval van verandering in het risico;
 - na elke kennisgeving van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling van of de weigering tot betaling van de schadevergoeding.
- c. De Polis kan per aangetekend schrijven, middels een gerechtelijke akte of door handmatige bezorging van een annuleringsbrief met ontvangstbevestiging worden geannuleerd. Behalve in de gevallen die elders in deze Algemene Voorwaarden worden beschreven, treedt de annulering van de verzekering binnen één maand in werking, te rekenen vanaf de dag na de betekening van de gerechtelijke akte of de datum van de ontvangstbevestiging, of het in geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag na de datum van verzending. Een annulering van de Verzekering door de MAATSCHAPPIJ naar aanleiding van een schadegeval treedt ten vroegste drie maanden na de datum van het annuleringsbericht in werking. De annulering kan echter één maand na de datum van het annuleringsbericht in werking treden indien de VERZEKERINGSNEMER, de VERZEKERDE of de begunstigde zich niet heeft gehouden aan zijn/haar plichten voortvloeiend uit het schadegeval met als doel de MAATSCHAPPIJ te misleiden, mits de MAATSCHAPPIJ als burgerlijke partij een klacht tegen deze perso(o)n(en) heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of een strafrechtelijke procedure tegen hem/haar heeft aangespannen op grond van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Belgische Wetboek van Strafvordering.
- d. Wanneer de verzekering om welke reden ook wordt geannuleerd, worden de premies die zijn betaald voor de VERZEKERINGSPERIODE na de inwerkingtreding van de annulering aan de VERZEKERINGSNEMER terugbetaald. Bij gedeeltelijke annulering of een andere vermindering van de dekking van de verzekering is deze bepaling uitsluitend van toepassing op het deel van de premie dat betrekking heeft op en evenredig is aan deze gedeeltelijke annulering of vermindering.

6. Kennisgeving van schadegeval en bewijsvoering

- a. De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER moet zodra mogelijk en in elk geval binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf het ogenblik dat hij ervan kennis krijgt, de schade aan de MAATSCHAPPIJ melden.
- b. De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER moet zonder verwijl aan de MAATSCHAPPIJ alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- c. Bij elke verzekering tot vergoeding van schade moet de Verzekerde/VERZEKERINGSNEMER alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.
- d. Indien de Verzekerde/VERZEKERINGSNEMER één van de verplichtingen vermeld onder a, b, en c niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de MAATSCHAPPIJ, kan zij aanspraak maken op een vermindering van haar prestaties tot beloop van het door haar geleden nadeel.
- e. De MAATSCHAPPIJ kan haar dekking weigeren, indien de Verzekerde/VERZEKERINGSNEMER de verplichtingen vermeld onder a, b en c. met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

De MAATSCHAPPIJ moet worden voorzien van alle redelijke en noodzakelijke bewijzen die zij nodig heeft ter ondersteuning van een aanvraag tot tussenkomst. Indien de verstrekte informatie onvoldoende is, zal de MAATSCHAPPIJ vaststellen welke verdere informatie zij nodig heeft.

7. Dekking op grond van meer dan één categorie

Indien een Verzekerde in verband met één GEBEURTENIS is gedekt onder meer dan één categorie van VERZEKERDEN, zoals getoond in de BIJZONDERE VOORWAARDEN, en recht heeft op meer dan één dekkingsitem vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN of in de bijvoegsels, betaalt de MAATSCHAPPIJ enkel het VERZEKERD KAPITAAL voor het hoogste dekkingsitem van één categorie VERZEKERDEN voor het geleden verlies.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

8. Valuta

De aanvragen tot tussenkomst waarbij sprake is van buitenlandse valuta, worden omgezet in de valuta waarin de premie en uitkeringen/VERZEKERD KAPITAAL zijn vermeld, tegen de wisselkoers gepubliceerd op: www.oanda.com/currency/converter op de dag van het verlies of de daaropvolgende werkdag. Tenzij specifiek anders is overeengekomen, worden schadeclaims betaald in het land waar de Verzekering is uitgegeven.

9. Niet-naleving van de voorwaarden

Indien de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE zich niet houdt aan enige in deze Polis beschreven plicht om op een bepaalde wijze te handelen, kan dit de kans van de VERZEKERINGSNEMER of een VERZEKERDE om betaling van de schadevergoeding te ontvangen nadelig beïnvloeden indien er een causaal verband is tussen de niet-naleving van de plicht en het schadegeval.

10. Rente over bedragen die op grond van deze Verzekeringpolis worden betaald

De MAATSCHAPPIJ betaalt geen rente over bedragen die op grond van deze polis worden betaald.

11. Schadevergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de MAATSCHAPPIJ beschikt. De VERZEKERDE en/of de begunstigde(n) heeft/hebben het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. In het laatste geval moet(en) hij/zij per aangetekend schrijven binnen de 90 kalenderdagen na kennisname de MAATSCHAPPIJ op de hoogte brengen van zijn/hun bezwaar.

Alle vergoedingen zijn zonder intresten betaalbaar na aanvaarding vanwege de Verzekerd, VERZEKERINGSNEMER en/of begunstigde(n). Iedere vordering tot vergoeding bij weigering vanwege de MAATSCHAPPIJ verjaart drie jaar nadat de weigering werd meegedeeld.

12. Gevaarlijke regio's

Wanneer de VERZEKERDE verklaart naar één van de GEVAARLIJKE REGIO'S te reizen en de MAATSCHAPPIJ daarmee akkoord gaat, zal de polis overeenkomstig worden uitgebreid en zal een extra premie worden aangerekend.

13. Begunstigde(n) bij Overlijden door een Ongeval

Bij Overlijden door een ONGEVAL van een VERZEKERDE is/zijn de begunstigde(n):

- de begunstigde die door VERZEKERINGSNEMER is opgegeven;
- bij afwezigheid van hem/haar, de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) van VERZEKERDE;
- bij afwezigheid van hem/haar, het (de) kind(eren) van de VERZEKERDE;
- bij afwezigheid van hem/haar/hen, de PARTNER van de VERZEKERDE;
- bij afwezigheid van hem/haar, de wettelijke erfgenamen van de VERZEKERDE, met uitzondering van de Staat.

Dit betekent dat de schuldeisers van de VERZEKERDE, waaronder de belastingdienst, geen recht hebben op de schadevergoeding.

De VERZEKERINGSNEMER is vrij de begunstigde te kiezen door diens naam te vermelden op het verzekeringsvoorstel of door een aangetekend schrijven naar de MAATSCHAPPIJ te sturen.

Behalve in gevallen waarin de begunstigde uitdrukkelijk toestemming heeft verleend, kan de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER de aangewezen begunstigde op elk moment eenzijdig wijzigen door de MAATSCHAPPIJ een aangetekend schrijven te sturen.

14. Betaling van de premie

De premie is vooraf betaalbaar. De premie is haalbaar op de woonplaats van de VERZEKERINGSNEMER op aanbieding van het kwijtschrift of bij kennisgeving van de premievervaldag. De door de wet opgelegde belastingen en bijdragen worden eraan toegevoegd. Bij niet-betaling van de premie zijn de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

15. Wijziging van de verzekering

De MAATSCHAPPIJ dient onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van veranderingen in het risico. In alle gevallen waarin het risico verdwijnt, afneemt of toeneemt, dienen de partijen te handelen overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

16. Interpretatie van de verzekering, toepasselijk recht en bevoegdheid

De bepalingen van deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht. Geschillen tussen de partijen zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

17. Wijziging van de premie

Dit contract is onderworpen aan een forfaitaire jaarpremie. Er zal geen premieaanpassing uitgevoerd worden tenzij het aantal frequente reizigers of reisdagen op het einde van het verzekeringsjaar – zoals vermeld in het register- is gedaald of gestegen met het vermelde percentage ten opzichte van het door de VERZEKERINGSNEMER opgegeven aantal frequente reizigers of reisdagen bij onderschrijving van de polis.

- De premie zal enkel herberekend worden indien het verschil in premie meer is dan € 400.
- De VERZEKERINGSNEMER verbindt er zich toe een lijst (in Excel) bij te houden van de frequente reizigers of reisdagen tijdens de verzekerde periode en die ter beschikking van de MAATSCHAPPIJ gesteld zal worden op eenvoudig verzoek.
- In het geval de stijging of daling groter is dan het opgegeven percentage in de BIJZONDERE VOORWAARDEN verbindt de VERZEKERINGSNEMER er zich toe om de MAATSCHAPPIJ niet later dan de laatste dag van de maand volgend op de vervaldag.
- De MAATSCHAPPIJ houdt evenwel het recht om de forfaitaire premie aan te passen op de vervaldag bij verzwaring van het risico of ingevolge schadegevallen.

18. Tariefverhoging

Indien de MAATSCHAPPIJ haar tarieven verhoogt, is zij gerechtigd de nieuwe premie vanaf de volgende premievervaldatum toe te passen. De MAATSCHAPPIJ stelt de VERZEKERINGSNEMER hier uiterlijk 4 maanden voor de premievervaldatum van op de hoogte. De VERZEKERINGSNEMER wordt geacht deze wijziging te aanvaarden, tenzij hij/zij schriftelijk anders kenbaar maakt gedurende de betreffende periode. In het laatste geval loopt de verzekering op de volgende premievervaldatum af.

19. Redelijke zorgvuldigheid

De VERZEKERINGSNEMER en elke VERZEKERDE moeten alle redelijke maatregelen treffen om verliezen en schade te vermijden en minimaliseren. Ook dienen zij alle nodige inspanningen te verrichten om verloren of gestolen eigendommen die gedekt zijn door deze verzekering terug te krijgen.

20. Verhaal op derden

In een derde aansprakelijk wordt gesteld voor (een deel van) een schadeclaim die op grond van deze verzekering is betaald, kan de MAATSCHAPPIJ haar wettelijke recht op vervolging van deze derde partij uitoefenen om de door haar gemaakte kosten terug te vorderen. De VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE dient op verzoek van de MAATSCHAPPIJ toestemming te verlenen en de MAATSCHAPPIJ toe te staan deze stappen te ondernemen, voor zover noodzakelijk of redelijkerwijs vereist om dit recht uit te oefenen. De MAATSCHAPPIJ betaalt de kosten en uitgaven die verbonden zijn aan de uitoefening van dit recht jegens de betreffende derde.

De MAATSCHAPPIJ doet afstand van het recht op beroep jegens (een) aansprakelijke derde(n) voor de dekkingen Overlijden door een Ongeval en Blijvende INVALIDITEIT na een Ongeval (sectie 3).

21. Sancties

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, het Groothertogdom Luxemburg, België, het Verenigd Koninkrijk, of de Verenigde Staten van Amerika.

22. Fraude

Fraude, opzettelijke oneerlijkheid of opzettelijke verhulling van informatie in het kader van de verzekeringsaanvraag van de VERZEKERINGSNEMER voor deze polis heeft tot gevolg dat deze verzekering nietig wordt. In dit geval betaalt de MAATSCHAPPIJ geen premies terug en neemt de MAATSCHAPPIJ enige aanvragen tot tussenkomst die nog niet bij de MAATSCHAPPIJ waren ingediend, niet in behandeling.

23. Begin en einde van de dekking

De verzekering begint op de datum vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN en is één jaar geldig. De verzekering wordt automatisch rechtens verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij anders vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN en tenzij de verzekering wordt geannuleerd volgens de bepalingen van Artikel 5.

Voor de VERZEKERDE eindigt de dekking op de eerste van de volgende datums:

- de eerste vervaldatum na de 80e verjaardag van de VERZEKERDE;
- de datum waarop de tewerkstelling van VERZEKERDE bij de VERZEKERINGSNEMER wordt beëindigd;
- de datum waarop de verzekering wordt geannuleerd, ongeacht welke GEBEURTENIS als eerste optreedt.

24. Persoonsgegevens

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Klachten en Geschillen

De MAATSCHAPPIJ gelooft dat de VERZEKERINGSNEMER een eerlijke, hoffelijke en snelle service verdient. Indien er toch een situatie is waar de MAATSCHAPPIJ niet voldoet aan de verwachtingen van de VERZEKERINGSNEMER, kan hij/zij de Maatschappij contacteren door gebruik te maken van onderstaande contactgegevens en polis-/claimnummer en naam van de VERZEKERINGSNEMER/VERZEKERDE bij te hand te hebben, zodat de MAATSCHAPPIJ de opmerkingen sneller kan behandelen.

1. Klachten

Voor klachten kan de VERZEKERDE zich richten tot de MAATSCHAPPIJ per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail belgium.complaints@aig.com.

De MAATSCHAPPIJ zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).

Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de MAATSCHAPPIJ kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A een verzekeringsmaatschappij is met zetel te Luxembourg, kunnen klagers die natuurlijke personen zijn en die niet handelen binnen het kader van hun professionele activiteiten, indien zij niet tevreden zijn met het antwoord of geen antwoord ontvingen van de MAATSCHAPPIJ binnen de 90 dagen, eveneens: (i) de klacht richten aan het hoofdkantoor van de MAATSCHAPPIJ in Luxemburg per post: AIG Europe SA « Service Réclamations Niveau Direction », 35D, Avenue JF Kennedy, L-1855 Luxemburg – Groothertogdom Luxemburg of per email aan aigeurope.luxcomplaints@aig.com, (ii) beroep doen op een van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn op de website van AIG Europe SA : www.aig.lu of (iii) een buitengerechtelijke procedure instellen bij de Commissariat aux Assurances in Luxemburg (CAA) door te schrijven naar het volgende adres CAA, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg – Grand-Duché de Luxembourg of via email reclamation@caa.lu of online via de website van de CAA : www.caa.lu.

Elke verzoek gericht aan de CAA of één van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten, dient in het Luxemburgs, het Duits, het Frans of het Engels opgesteld te zijn.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

2. Bevoegdheid

Geschillen tussen de partijen zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.